

**Croce Rossa Italiana  
Comitato di Udine  
Organizzazione di Volontariato**



**Croce Rossa Italiana**

## ***BILANCIO SOCIALE 2022***



*Sommario*

**PREMESSA E METODOLOGIA ADOTTATA**

**1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E MISSIONE**

- 1.1. *Informazioni generali sull'ente*
- 1.2. *La nascita della Croce Rossa Italiana*
- 1.3. *Il Comitato di Udine: la storia*
- 1.4. *La Strategia 2018-2030*
- 1.5. *I nostri Principi & Valori*

**2. STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE E MAPPATURA PRINCIPALI  
STAKEHOLDERS**

- 2.1. *Struttura*
- 2.2. *Gli Organi del Comitato*
  - 2.2.1. *L'Assemblea dei Soci*
  - 2.2.2. *Il Consiglio Direttivo*
  - 2.2.3. *Il Presidente del Comitato*
  - 2.2.4. *Il Revisore dei Conti*
- 2.3. *Organigramma del Comitato*
- 2.4. *Mappatura principali Stakeholders*

**3. LE RISORSE UMANE E LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI**

- 3.1. *I Volontari*
- 3.2. *I Dipendenti*

**4. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI E I RELATIVI LIVELLI DI PERFORMANCE**

- 4.1. *Le attività sanitarie*
- 4.2. *Le attività sociali*
- 4.3. *Le attività di emergenza*
- 4.4. *I Giovani e la Croce Rossa*
- 4.5. *Volontariato e Formazione*
- 4.6. *Le attività ausiliarie alle Forze armate del Corpo Militare Volontario e delle Infermiere Volontarie*
- 4.7. *Altre attività*

**5. COMUNICAZIONE**

**6. SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA**

**7. ALTRE INFORMAZIONI**

**8. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE 2022**



## **PREMESSA E METODOLOGIA ADOTTATA**

Il bilancio sociale è un documento atto a mettere in rilievo tutti quegli aspetti della gestione di un'associazione o più in generale di una organizzazione altrimenti non rilevabili secondo i tradizionali bilanci o rendiconti di gestione. Definito anche come rendiconto della responsabilità sociale si pone come obiettivo la comunicazione periodica e volontaria dei risultati della propria attività ampliando la visione oltre i profili patrimoniali, economici e finanziari integrandoli con i traguardi raggiunti in ambito sociale e ambientale.

Il documento è focalizzato sul perseguimento delle finalità istituzionali, ovvero della "missione" che si riferisce non solo allo scopo, ma anche ai valori e ai principi etici di riferimento, che risultano elementi costitutivi nell'orientare e dare senso all'azione dell'organizzazione.

Un'entità no profit non contempla la massimizzazione e la distribuzione del profitto, ma la logica del profitto lascia il campo alla "logica del servizio".

Quanto sopra non esime dall'adottare politiche e strumenti efficienti e dall'implementare strutture organizzative adeguate affinché le risorse disponibili siano impegnate nel perseguimento delle finalità sociali in modo efficace, secondo un percorso consapevole e condiviso di gestione della responsabilità sociale.

L'Ente potrà essere definito socialmente responsabile nella misura in cui dimostrerà un livello di attenzione e di ascolto equilibrato nel confronto degli interlocutori interni ed esterni, quali portatori di interessi legittimi nei confronti dello stesso.

A tal fine dovrà avvalersi di idonei strumenti per organizzare, gestire e comunicare responsabilmente l'impatto della propria attività non solo in termini economici e finanziari, ma anche sul piano sociale ed ambientale, aderendo ai principi dello sviluppo sostenibile, nel rispetto, oltre che degli attuali stakeholders, delle generazioni future, creando un processo circolare, che tende a riprodursi e ad autoalimentarsi nei vari esercizi.

In conclusione, si può definire responsabilità sociale di un ente no profit, la capacità di perseguire in modo efficace ed efficiente la propria missione istituzionale, nel rispetto di criteri di qualità, di inclusione e di reciproco riconoscimento degli interessi di tutti gli stakeholders.

Il Bilancio Sociale dell'anno 2022 è articolato in base alle linee guida adottate con il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019, recante le indicazioni per la redazione del Bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 del D. Lgs. 117/2017.

Il Bilancio sociale così redatto deve rispettare e attenersi ai seguenti principi:

<b>Rilevanza</b>	Nel bilancio verranno riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento del Comitato
<b>Completezza</b>	Verranno identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione
<b>Trasparenza</b>	Sarà reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni
<b>Neutralità</b>	Le informazioni saranno rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e senza alcun tipo di distorsioni
<b>Competenza di periodo</b>	Le attività e i risultati sociali rendicontati saranno quelli svoltisi e/o manifestatisi nell'anno di riferimento
<b>Comparabilità</b>	L'esposizione sarà confrontabile sia in termini temporali sia, per quanto possibile, in termini spaziali
<b>Chiarezza</b>	Le informazioni saranno espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica
<b>Veridicità e verificabilità</b>	I dati riportati faranno riferimento alle fonti informative utilizzate
<b>Attendibilità</b>	I dati positivi riportati saranno forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata
<b>Autonomia delle terze parti</b>	Ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, sarà loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio

Particolare attenzione va posta all'applicazione congiunta dei principi di rilevanza e completezza, che comporta che il bilancio sociale debba contenere tutte e solo le informazioni rilevanti:

- per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders.



L'applicazione attenta di tali principi è fondamentale per ottenere un documento effettivamente utile ai soggetti interessati, non autoreferenziale, in grado di garantire adeguata trasparenza.

Ciò comporta una precisa identificazione dei temi e delle informazioni rilevanti e una conseguente rendicontazione che integri, se necessario, le informazioni minime richieste dalle linee guida o comunque che approfondisca i diversi temi e questioni sulla base della loro rilevanza.

Il presente documento è allegato al **Bilancio d'esercizio al 31/12/2022** e al Bilancio di Missione come previsto dal Regolamento di Contabilità del 14/01/2017 all'art. 6.3 ed ha lo scopo di rendicontare l'operato ed i risultati della Croce Rossa Italiana – Comitato di Udine – ODV, in conformità con la Mission dell'Associazione. Nelle pagine seguenti verranno descritte le attività svolte nel corso dell'anno 2022 al fine di valutare e monitorare i risultati e le prospettive della nostra Associazione, che ha la sua ragion d'essere nella costante e continua azione a supporto e tutela dei più vulnerabili. La relazione di missione costituisce il documento conclusivo al processo di programmazione, iniziato con l'approvazione del Bilancio di Previsione, e si propone di esporre i dati più significativi delle attività realizzate.



## **1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E MISSIONE**

### ***1.1 Informazioni generali sull'ente***

---

L'Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato di Udine – ODV ha sede legale in via Pastrengo, n. 31 – 33100 Udine (UD) - C.F. e P.IVA 02761070305. È iscritta nel Registro Regionale delle ODV al numero 1342 e si qualifica come ETS di diritto; nel 2022 è trasmigrata nel Registro Unico Nazionale Enti del Terzo Settore al numero 40142.

### ***1.2 La nascita della Croce Rossa Italiana***

---

La Croce Rossa affonda le proprie radici nel Risorgimento, e precisamente durante la Seconda Guerra di Indipendenza Italiana. Il 24 giugno 1859 l'umanista, imprenditore e filantropo svizzero Henry Dunant, recatosi in Italia per incontrare Napoleone III, si trovò di fronte ad una delle battaglie più sanguinose del 1800, la battaglia di Solferino, che vide oltre centomila soldati tra morti, feriti e dispersi. Rimase talmente impressionato dallo stato di abbandono dei soldati feriti che assieme alla popolazione di Castiglione si adoperò nell'organizzazione di un'azione di soccorso.

A seguito di tale avvenimento, il ginevrino Henry Dunant raccolse le testimonianze dei soccorsi ai soldati feriti e le proprie impressioni nel libro "Un Ricordo di Solferino". Partì da quel campo di battaglia un moto umanitario, che spinse i governi a riunirsi nel 1863 nella Conferenza internazionale di Ginevra, in cui si gettarono le basi per organizzare una grande associazione per soccorrere i malati e i feriti di guerra e che vide la nascita delle Società Nazionali di Croce Rossa. La quinta società Nazionale a formarsi fu quella italiana. Questa idea fu coronata dal successo con la Convenzione Internazionale di Ginevra del 22 agosto 1864 e si concluse con la firma della Prima convenzione di Ginevra che sanciva la neutralità delle strutture e del personale sanitario.

### ***1.3 Il Comitato di Udine: la storia***

---

Il Comitato di Udine della Croce Rossa Italiana nasce ufficialmente il 24 febbraio 1887, grazie all'impegno del conte Antonio Di Prampero che con un appello pubblicato il 14 febbraio 1887 sul quotidiano "La Patria del Friuli" ottenne un così alto numero di adesioni da rendere il nascente sottocomitato di Udine il più



importante dell'allora provincia del Friuli. Già nel 1909 il Comitato CRI di Udine istituisce una scuola per Infermiere Volontarie a cui si iscrivono numerose donne friulane decise a diventare "crocerossine". Allo scoppio della Prima guerra mondiale la CRI di Udine è pronta. Questo grazie anche alla partecipazione a esercitazioni militari come le "grandi manovre alpine" che si tennero nel 1904 sui monti della Carnia e che balzarono agli onori della cronaca. Durante il conflitto l'impegno delle crocerossine fu straordinario. Insieme alle Infermiere Volontarie impegnate negli ospedali e nei vari fronti, ci furono anche numerose donne che in ogni modo offrirono volontariamente il loro prezioso contributo. In appoggio alla Croce Rossa Italiana arrivarono anche la Croce Rossa Britannica e la Croce Rossa Americana.

Appena diciottenne, Margherita Kaiser Parodi Orlando, romana di origini livornesi, si arruolò volontaria, venendo assegnata come prima destinazione all'ospedale da guerra n° 10 della Croce Rossa di Cividale del Friuli. Prestò servizio in diversi ospedali da campo fino a quando, nel 1918, venne colpita dalla febbre spagnola, spegnendosi a Trieste. Decorata con la Medaglia di bronzo al Valore Militare, oggi riposa, unica donna, nel Sacrario Militare di Redipuglia, ove sulla croce è inciso un distico: "A noi, tra bende, fosti di Carità l'Ancella. Morte fra noi ti colse. Resta con noi Sorella". Negli anni '20 la CRI di Udine è impegnata nella lotta alla tubercolosi e alla malaria così come nella protezione dell'infanzia e nei servizi di prima assistenza. Dal 1923 il Comitato di Udine gestisce anche una colonia elioterapica. Continuano i corsi per Infermiere Volontarie e continua la diffusione igienico-sanitaria tra la popolazione.

In questi anni il Comitato attraversa una precaria situazione economica. Una relazione datata 1927 dell'allora presidente Elio Morpurgo denuncia una diminuzione del numero dei soci e una scarsa efficacia della propaganda. A cavallo degli anni '30 il Sig. Bourcard, Presidente del sottocomitato di Tarvisio, organizza il gran ballo della Croce Rossa nei saloni dell'albergo Italia. Negli stessi anni è molto attiva anche la Delegazione di Cividale del Friuli, istituita ufficialmente nel 1921. Nel giugno del 1931 il "Giornale del Friuli" riporta la cronaca della giornata della Croce Rossa voluta dal Comitato Centrale e celebrata a Udine così come in tutto il resto del territorio nazionale. Nel 1940, il secondo conflitto mondiale vide ancora impiegate, e questa volta anche oltre confine, le crocerossine del Comitato di Udine. Una in particolare, Cecilia Deganutti, si offrì di curare i partigiani feriti ospitati in città presso famiglie fidate. Tradita, fu arrestata nel 1945. Venne uccisa a meno di un mese dalla fine della guerra. Le furono conferite la medaglia d'oro con palma dal Comitato Centrale della CRI e la medaglia d'oro al Valor Militare dal Capo dello Stato. Nel 1951 l'alluvione del Polesine provocò numerose vittime e migliaia di profughi. Il Comitato di Udine si mobilita immediatamente. La sede di Largo Ospedale Vecchio si riempie in brevissimo tempo di suppellettili, medicinali e viveri. Le signore del Comitato Femminile confezionano e smistano pacchi mentre le Infermiere Volontarie vengono inviate nella zona del disastro. Nel 1965 straripa il fiume Tagliamento inondando la



bassa friulana. Tra le quindici e le ventimila persone sono isolate in attesa di soccorso. La CRI di Udine accorre appena scatta l'allarme a Latisana. Viene predisposto un posto di Pronto Soccorso a Latisanotta. Oltre all'assistenza sanitaria, la popolazione viene aiutata con l'apporto di acqua, viveri, medicinali, indumenti e coperte. L'anno successivo l'emergenza si ripresenterà con maggior drammaticità e di nuovo la Croce Rossa sarà punto di riferimento per la gente delle zone colpite. Nel 1968 viene affidato alla Croce Rossa di Udine il servizio ambulanze. Viene così risolto il problema rappresentato dalla precedente ripartizione di tale essenziale servizio tra Comune, privati e Vigili del fuoco.

6 maggio 1976. Nelle ore successive alle scosse catastrofiche il Comitato di Udine cerca di organizzare i soccorsi. Personale volontario e dipendente si presenta spontaneamente all'autoparco di via Forni di Sotto, centro operativo durante l'emergenza del terremoto. Da subito le ambulanze disponibili raggiungono i paesi da cui giungono le prime richieste di soccorso. I mezzi faranno la spola tra le macerie e gli ospedali della regione. Alle prime luci dell'alba successiva arrivano ambulanze dai Comitati di Trieste, Treviso e Verona. La prima autocolonna del Corpo Militare CRI porta cucine da campo, tende, viveri, generi di prima necessità e medicinali. Quintali di medicinali, viveri e vestiario che arriveranno a breve da tutto il mondo saranno smistati dal Comitato Femminile potendo così raggiungere anche le più piccole e sperdute località di montagna. A Gemona viene organizzata una tendopoli con 600 tende. Un'altra tendopoli viene allestita a Trasaghis. Roulottes di primo soccorso vengono posizionate in 22 campi. Un ospedale da campo messo a disposizione dalla Germania Federale viene gestito sempre dalla Croce Rossa. Le attività di soccorso continueranno a lungo con un ingente impiego di personale e mezzi riuscendo a realizzare un'assistenza capillare in ogni zona colpita.

A seguito del terremoto, nel 1977 anche a Udine viene istituito il Corpo dei Volontari del Soccorso. E già nel 1980 saranno inviati numerosi VdS in aiuto ai terremotati dell'Irpinia. Per mantenere e migliorare la capacità di intervento nei momenti di bisogno, i Volontari del Soccorso del Comitato di Udine hanno organizzato negli anni numerose simulazioni di calamità che possono interessare la nostra regione, come alluvioni e terremoti. Giungendo fino ai giorni nostri, con il Decreto Legislativo n° 178 del 28 settembre 2012 il Comitato intraprende la strada che ha portato, con anche l'emanazione del nuovo Regolamento dei Volontari, alla nuova Croce Rossa privatizzata, che raccogliendo l'eredità del suo passato si rivolge con dinamismo e slancio al futuro, per perseguire con sempre maggior efficacia i propri principi, Umanità in primis, con l'opera dei Volontari e delle componenti ausiliarie delle Forze Armate, Corpo Militare ed Infermiere Volontarie.

Croce Rossa Italiana – Comitato di Udine nasce dalla trasformazione del preesistente ufficio periferico autonomo dell'ente pubblico Croce Rossa Italiana, denominato





Comitato e istituito ai sensi del DPM 97/2005, che in forza dell'art. 1 bis del D.lgs. 178/2012 e ss.mm.ii. ha acquisito personalità giuridica di diritto privato a decorrere dal 1° gennaio 2014. Il medesimo articolo 1 bis, inoltre, prevede che i Comitati CRI privatizzati siano iscritti di diritto nei registri provinciali e regionali delle Associazioni di Promozione Sociale – APS, disciplinata dalla Legge n° 383/2000. Con Decreto Ministeriale del 14 aprile 2014 (pubblicato sulla GURI del 13 giugno 2014), sono state stabilite, tra l'altro, le modalità di passaggio delle funzioni dall'ente pubblico Croce Rossa a ciascun Comitato CRI trasformato in associazione, come il Comitato di Udine. In esecuzione del Decreto citato, in data 10 settembre 2014 il Presidente Nazionale ha adottato lo Statuto tipo dei Comitati privatizzati (Ordinanza del Presidente n. 249 del 10 settembre 2014); conseguentemente, in data 18 ottobre 2014 è stato adottato con atto pubblico notarile, a Vicenza, lo Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato Provinciale di Udine, conforme allo Statuto tipo nazionale. Il data 11 febbraio 2016 il Presidente Nazionale, nel prendere atto delle decisioni dell'Assemblea Nazionale del 30 gennaio 2016 riguardanti la natura ordinamentale dei Comitati ex-Provinciali, derivanti dall'entrata in vigore del nuovo Statuto dell'Associazione Nazionale, ha emanato lo schema di Statuto-tipo per i Comitati della Croce Rossa Italiana, che il Comitato di Udine ha adottato con atto pubblico notarile il 25 febbraio 2016. Il Comitato di Udine, con personalità giuridica di diritto privato, è quindi una Associazione di Promozione Sociale ed ONLUS parziale, in quanto lo Statuto è conforme alle previsioni di legge necessarie per il riconoscimento delle attività assistenziali da parte del Ministero dell'Interno. Questa particolarità deriva dalle molteplici attività e finalità del Comitato, che contemperano l'intervento nell'ambito sociale ed assistenziale con le attività di protezione civile ed anche i servizi svolti dalle componenti ausiliarie delle Forze Armate sotto l'egida del Ministero della Difesa.

Per effetto dell'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore, che ha fissato regole comuni per gli enti appartenenti al c.d. terzo settore, Decreto Legislativo n° 117/2017, la Croce Rossa è stata oggetto di un'ulteriore evoluzione attraverso la trasformazione delle ex-articolazioni territoriali da Associazioni di promozione sociale (APS) a Organizzazioni di volontariato (ODV). È stato pertanto necessario l'aggiornamento e adeguamento dello Statuto dell'Associazione e dei Comitati alla nuova normativa, partendo dall'intervenuto mutamento della natura giuridica e conseguente variazione della denominazione da "associazione di promozione sociale" a "organizzazione di volontariato". Il Comitato di Udine, in conformità allo Statuto tipo nazionale, in data 30 ottobre 2019 ha adottato con atto pubblico notarile, a Trieste, e registrato in data 05/11/2019 il nuovo Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato di Udine – ODV.

## 1.4 Strategia 2018-2030

---

La Strategia 18-30 è stata approvata durante l'Assemblea Nazionale tenutasi a Roma in concomitanza con l'evento "Jump 2018", ed è il risultato della stretta collaborazione tra tutti i Comitati del territorio, i Comitati Regionali ed il Comitato Nazionale. Questo percorso iniziato a Catania nel settembre 2017 e conclusosi con l'adozione della nuova visione strategica, si prefigge un obiettivo molto importante ossia di dare assistenza al maggior numero di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali. "Mettere al centro l'essere umano è da sempre il nostro imperativo". Francesco Rocca – Ex Presidente Nazionale.

La Strategia 2030 ha come obiettivo il raggiungimento di 7 obiettivi:

**Obiettivo – ORGANIZZAZIONE.** Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative:

- creare una struttura organizzativa efficiente che rispetti la parità di genere, monitorando e adattando regolarmente l'organigramma alle sfide operative;
- ottenere una maggiore qualità ed efficacia dei programmi della CRI grazie a un Laboratorio dell'Innovazione, che sviluppi nuove soluzioni in collaborazione con partner sia pubblici che privati del settore umanitario, e promuovendo l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia;
- armonizzare l'intero sistema informatico e adottare strumenti di gestione dei dati in tempo reale, per operare in modo più agile, efficiente e trasparente;
- sviluppare un piano d'azione per la raccolta fondi che fornisca le linee guida per garantire una base finanziaria stabile per le varie attività della CRI;
- stabilire una comunicazione più efficiente tra il Comitato Nazionale, i Comitati Regionali e i Comitati sul territorio, condividendo sistematicamente le buone pratiche e le esperienze acquisite.

**Obiettivo – VOLONTARIATO.** Responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i volontari ed il personale:

- coinvolgere attivamente i Volontari e il personale per valutare come dovranno cambiare la CRI e i suoi processi decisionali per soddisfare le future necessità delle nostre comunità;
- rafforzare la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva, con un'attenzione particolare alle nuove generazioni, tramite iniziative quali il volontariato online e/o a progetto, sviluppando nuovi modelli di volontariato che si avvalgono delle ultime innovazioni tecnologiche e che rispondano alle esigenze della società;
- sviluppare ulteriormente la rete interna di giovani Volontari, valorizzandone le competenze a tutti i livelli e in tutti gli ambiti di intervento dell'Associazione;



- ripensare le attività dei volontari oggi assegnate in base a determinati criteri di genere e per fasce di età, per incoraggiare il dialogo, la collaborazione intergenerazionale e l'invecchiamento attivo;
- diffondere la cultura della CRI ed estendere le sue attività e i suoi servizi alla popolazione attraverso la formazione e la comunicazione;
- migliorare l'approccio all'analisi dei bisogni al fine di porre in essere attività che anticipino le sfide future;
- supportare e promuovere l'implementazione della Strategia CRI verso la gioventù, al fine di garantire una partecipazione sempre più estesa dei giovani all'interno delle loro comunità e dell'Associazione.

**Obiettivo - PRINCIPI E VALORI.** Promuovere e diffondere i principi fondamentali della Croce Rossa Italiana e della Mezzaluna Rossa, i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario:

- aumentare la capacità di influenza sulle istituzioni, sulla società civile e sui decisori politici a tutti i livelli (locale, regionale, nazionale e internazionale);
- mettere al centro dell'azione il Principio di Umanità e diffondere la cultura della non-violenza e della pace in tutte le aree di intervento, sia all'interno della CRI che al di fuori;
- moltiplicare e potenziare le azioni di promozione e diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, all'interno e all'esterno della CRI, utilizzando tutti gli strumenti a disposizione e sviluppando nuove strategie di comunicazione con le tecniche più innovative;
- giocare un ruolo fondamentale nella costruzione di una cultura della non-violenza e della pace, anche erogando educazione umanitaria, strumento necessario per consentire a tutti di interpretare le situazioni da una prospettiva umanitaria, e per sviluppare le attitudini, le abilità e le conoscenze appropriate per agire di conseguenza.

**Obiettivo – SALUTE.** Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone:

- integrare le attività didattiche e sociali al fine di garantire che le persone possano acquisire competenze necessarie per proteggere la propria salute e quella degli altri, in tutte le fasi della loro vita;
- consolidare il ruolo della CRI come leader nella diffusione della cultura della prevenzione, di stili di vita sani e nella realizzazione di corsi di primo soccorso;
- sviluppare un'offerta formativa sulla salute armonizzata su tutto il territorio, in base alle nuove esigenze e alle buone pratiche, al fine di garantirne la massima accessibilità;
- stabilire partenariati con le istituzioni pubbliche a livello locale e nazionale, con scuole e università, nonché con altre Società Nazionali al fine di promuovere



l'educazione alla salute e lo scambio di conoscenze attraverso l'uso di strumenti interattivi, piattaforme online e reti;

- incoraggiare un cambio di mentalità che favorisca la scelta di soluzioni, tecnologie e metodi innovativi per l'offerta di servizi sanitari, tenendo conto in primo luogo delle esigenze delle persone.

**Obiettivo - INCLUSIONE SOCIALE.** Promuovere la cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazioni di vulnerabilità:

- intensificare la capacità di analisi delle vulnerabilità e definire dei criteri minimi di inclusione, migliorare lo sviluppo dei programmi, individuare e consolidare standard qualitativi; supportare le persone vulnerabili partendo dai loro bisogni primari, per andare sempre oltre nella considerazione della multidimensionalità dei bisogni espressi;

- assistere le istituzioni locali nell'individuare, anticipare e prevenire nuove vulnerabilità, in sinergia con tutti i soggetti delle reti a ogni livello, affrontando e riducendo le cause scatenanti attraverso approcci globali integrati, per rispondere in modo tempestivo alle necessità delle persone e accompagnarle durante tutte le fasi della loro vita, creando nuovi modelli e relazioni che siano in grado di produrre innovazioni;

- responsabilizzare le persone in situazioni di vulnerabilità, sviluppando insieme a loro nuove idee, servizi e modelli adeguati alle specificità locali per ridurre le cause di vulnerabilità e affrontare meglio le problematiche sociali, sensibilizzando altresì le comunità perché siano in grado di rispondere sempre più ai loro stessi bisogni;

- formare i Volontari, i professionisti e i collaboratori della CRI affinché siano pronti a intervenire attivamente nelle situazioni di vulnerabilità, trasmettendo loro competenze e strumenti adeguati con corsi di formazione specifici;

- coinvolgere integralmente le persone in situazione di vulnerabilità in tutti i processi decisionali che li riguardano, riducendo sempre più le distanze fra loro e il resto della comunità, soprattutto per le categorie cosiddette a rischio di esclusione, stigma e pregiudizio.

**Obiettivo – EMERGENZE.** Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità:

- tutelare la vita e la società attuando strategie di intervento coordinate e integrate e sfruttando tecnologie che si sono dimostrate estremamente efficaci nella gestione delle catastrofi, in collaborazione con le autorità preposte alla salvaguardia del territorio;

- porre in essere attività di pronto intervento coordinate, tra cui sistemi innovativi di allerta, per consentire alla CRI e alle autorità di essere preparata ad affrontare potenziali crisi umanitarie e di intervenire in modo tempestivo;



- sviluppare una cultura della prevenzione e diffondere buone prassi civiche attraverso l'educazione, la sensibilizzazione delle comunità e la promozione di programmi di formazione specifici a partire dall'età scolare;
- integrare iniziative di adattamento ai cambiamenti climatici nei progetti; educare e attrezzare le persone alla resilienza e incoraggiarle a adottare stili di vita sostenibili.

**Obiettivo – COOPERAZIONE.** Cooperare attivamente con il Movimento e le sue componenti, aumentando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento:

- garantire una stretta cooperazione con le altre Società Nazionali della FICR al fine di favorire lo scambio di buone pratiche, per organizzare eventi e corsi di formazione e per garantire la massima diffusione sul territorio del materiale e dei contenuti digitali sviluppati dal Movimento;
- partecipare ad azioni congiunte tra i membri del Movimento, lavorando insieme su progetti regionali e internazionali;
- stimolare le azioni di cooperazione decentrata, sotto il coordinamento del Comitato Nazionale; - diffondere la cultura del Movimento internazionale, del ruolo e delle attività che la CRI svolge all'estero;
- incentivare la partecipazione dei Volontari in programmi, attività, conferenze e missioni all'estero, valorizzando le loro competenze associative e professionali;
- attuare una serie di azioni volte allo scambio di Volontari tra Società Nazionali; incrementare la partecipazione di CRI ad azioni bilaterali e multilaterali con partner internazionali quali l'Unione Europea e altri attori umanitari.

### ***1.5 I nostri Principi & Valori***

---

L'Associazione Italiana della Croce Rossa, di cui il Comitato di Udine è parte integrante come associazione di diritto privato, è guidata nella sua azione dai sette principi fondamentali, adottati quali spirito ed etica del Movimento Internazionale della Croce Rossa, a garanzia e guida dell'opera di ogni Volontario, della Croce Rossa Italiana e del Movimento stesso, con voto unanime alla XX Conferenza Internazionale di Vienna, nell'anno 1965:

#### **UMANITÀ**

Nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli; non è solo il soccorso l'impegno primario della C.R.I., ma anche la prevenzione della sofferenza, per questo



tutti gli operatori si preoccupano di diffondere l'educazione alla salute e la conoscenza dei principi fondamentali e del DIU.

### **IMPARZIALITÀ**

Opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica; per rispettare la persona umana è necessario rispettare la sua vita, la libertà, la salute, le sue idee e i suoi costumi, eliminando quindi i concetti di superiorità e di inferiorità.

### **NEUTRALITÀ**

Si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso; operando in situazione di conflitto armato, la C.R.I. pone la sua struttura a servizio della collettività senza appoggiare o favorire nessuno, in modo da avere la fiducia di tutti.

### **INDIPENDENZA**

La Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano; il soccorso volontario e disinteressato è necessario soprattutto in tempo di guerra, quando molto spesso viene coinvolto l'animo degli uomini negando la serenità di giudizio e di un'opera obiettiva.

### **VOLONTARIETÀ**

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico; volontario è la persona che aderisce all'organizzazione di sua spontanea volontà e senza alcuna costrizione, questo però non toglie che alcune prestazioni possano essere retribuite per i dipendenti, ovvero quanti fanno una scelta di vita professionale di aderire ai principi C.R.I. e soprattutto di aiutare il prossimo sofferente.

### **UNITÀ**

Nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio; elemento di pace all'interno della nazione, e anche condizione per garantire la capillarità dell'intervento e la presenza in tutti i luoghi del Paese; inoltre è l'invito a



tutti gli operatori C.R.I. a sentirsi componenti aventi lo stesso spirito umanitario alla base del proprio impegno.

### **UNIVERSALITÀ**

La Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente; ogni programma di sviluppo della C.R.I. si fonda su una visione globale dei bisogni, sulla cui base essa forgia strutture e servizi, richiede la partecipazione dei destinatari rafforzandone le loro capacità e contribuendo al miglioramento delle loro condizioni di vita.

## 2. STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE E MAPPATURA PRINCIPALI STAKEHOLDERS

### 2.1 La Struttura

---

L'ordinamento della Croce Rossa Italiana si ispira ai principi di sussidiarietà, di democrazia ed elettività delle cariche associative, di separazione tra le funzioni di indirizzo e controllo e le funzioni operative di autonomia degli organi territoriali, nonché ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità. La struttura organizzativa deve facilitare i Soci al perseguimento degli obiettivi statutarî dell'Associazione.

La Croce Rossa Italiana si articola nei seguenti organi territoriali:

- a. un'organizzazione locale, che agisce sul territorio, articolata in Comitati con autonoma personalità giuridica;
- b. un'organizzazione regionale articolata in Comitati Regionali e delle Province Autonome di Trento e Bolzano, che coordina e vigila, mediante specifiche attribuzioni, l'attività dei Comitati che operano nella regione, nel rispetto dell'autonomia di ciascun Comitato;
- c. un'organizzazione nazionale, che stabilisce la strategia dell'Associazione ed approva le normative generali, denominata Comitato Nazionale

I Comitati di Croce Rossa hanno un ruolo fondamentale all'interno dell'Associazione in quanto permettono all'Associazione stessa di estendere le attività statutarie su tutto il territorio nazionale. Perseguono i fini della Croce Rossa Italiana, rispettando le direttive e sotto la vigilanza dei Comitati Regionali, in coerenza con le disposizioni di legge e dello Statuto e nel rispetto del principio di Unità. I Comitati operano con propri organi, autonomia organizzativa, amministrativa, finanziaria ed operativa e ad essi afferiscono i Soci della Croce Rossa Italiana.

L'organizzazione territoriale del Comitato di Udine è articolata in 13 Sedi, nella veste di uffici periferici del Comitato, ciascuna avente competenza su uno specifico ambito territoriale per le attività di riferimento:

- Cercivento, via Taviele, n. 4
- "Margherita Kaiser Parodi Orlando" - Cividale - Premariacco, via Mercato Vecchio, n. 17, Orsaria
- Codroipo, via Friuli, n. 16
- Gemona del Friuli, via della Roggia, n. 31





- Latisana, via Giovanni da Udine, n. 25
- Ovaro, via ex Ferrovia
- Paularo, via Piave
- San Daniele del Friuli, via Sottomonte, n. 8
- San Giovanni al Natisone, via Bolzano, n. 27
- Tarcento, via Udine, n. 25
- Tarvisio, via Vittorio Veneto, n. 58
- Tolmezzo, via Paluzza, n. 69

Vi è inoltre la nuova unità locale dell'Autoparco sita in Via Baldasseria n. 75 a Udine.

Il Comitato ha la possibilità di:

1. sottoscrivere convenzioni con pubbliche amministrazioni, partecipare a gare indette da pubbliche amministrazioni e sottoscrivere i relativi contratti, anche per lo svolgimento di attività sanitarie e sociosanitarie, ivi compresi il servizio di pronto soccorso e trasporto infermi per il Servizio Sanitario Nazionale, i soccorsi speciali ed il servizio psicosociale;
2. sottoscrivere convenzioni con pubbliche amministrazioni, partecipare a gare indette da pubbliche amministrazioni e sottoscrivere i relativi contratti, per lo svolgimento delle attività sociali e dei servizi alla persona;
3. svolgere attività di formazione, sia interna che esterna, in qualità di agenzia riconosciuta a livello nazionale, anche mediante la stipula di convenzioni con lo Stato, le Regioni e le Province Autonome, le strutture del Servizio sanitario nazionale, le università ed altri enti pubblici o privati;
4. è inoltre autorizzata a presentare progetti e a concorrere ai finanziamenti previsti dalle disposizioni vigenti in materia di cooperazione internazionale;
5. usufruire dell'erogazione di fondi per attività di volontariato, compresi quelli derivanti dalla donazione del cinque per mille di cui alla normativa vigente, nonché per la protezione civile territoriale;
6. stringere accordi con altre organizzazioni, enti, associazioni o organismi nonché con i poteri pubblici per la realizzazione di progetti specifici, conformi ai Principi Fondamentali ed agli scopi dell'Associazione.

## **2.2 Organi del Comitato**

---

Gli Organi del Comitato previsti dallo Statuto operano sinergicamente, per il raggiungimento degli obiettivi strategici ed il perseguimento delle finalità della Croce Rossa, con le figure individuate da specifici regolamenti, normative e nominate dagli stessi Organi del Comitato. In particolare, per offrire il miglior svolgimento delle attività, nel nostro Comitato opera il Segretario, che cura l'attività amministrativa, a



supporto dell'azione del Presidente e del Consiglio Direttivo, sottoscrive gli atti di spesa e coordina il personale dipendente. L'Ispettrice delle Infermiere Volontarie guida l'azione delle Infermiere, nelle attività ausiliarie delle Forze Armate, di protezione e difesa civile, assistenza sanitaria e formazione. Il Responsabile NAAPRO promuove il reclutamento di iscritti per il Corpo Militare della Croce Rossa e cura le attività dei militi per la protezione e difesa civile ed i servizi ausiliari delle Forze Armate. L'Ufficio Soci di Comitato cura il Libro Soci, l'Albo dei Sostenitori, la gestione e tenuta dei fascicoli personali dei Soci in forma tradizionale ed elettronica, anche tramite il sistema gestionale G.A.I.A. nonché il disbrigo delle procedure e pratiche relative e d'interesse dei Soci. Il Consiglio di Presidenza è costituito con il Presidente dai Delegati di Obiettivo Strategico ed ha le funzioni di coadiuvare il Presidente nelle attività lui assegnate e di sovrintendere le modalità di coordinamento dei Volontari, di sviluppo delle attività del Comitato e la gestione dei turni di servizio. I Delegati possono avvalersi di collaboratori e referenti per specifiche attività, anch'essi nominati dal Presidente.

### **2.2.1 Assemblea dei Soci**

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci iscritti al Comitato di Udine. Elege il Presidente ed i membri del Consiglio Direttivo e può sfiduciarli, approva le linee generali di sviluppo delle attività del Comitato e nomina il revisore dei conti o l'organo esterno di certificazione del bilancio del Comitato.

### **2.2.2 Consiglio Direttivo**

Il Consiglio Direttivo:

- delibera in merito ai programmi ed ai piani di attività;
- indica priorità ed obiettivi strategici del Comitato, in coerenza con quanto disposto dall'Assemblea dei Soci;
- predispone la carta dei servizi, il piano delle attività ed iniziative formative;
- predispone il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento degli obiettivi;
- predispone il bilancio d'esercizio, comprensivo del bilancio sociale, e la relazione annuale delle attività;
- approva le variazioni del bilancio preventivo, apportate per raggiungere gli obiettivi approvati dall'Assemblea dei Soci;



- coordina anche tramite delegati e referenti di progetto le attività del Comitato, ne verifica la rispondenza alle esigenze locali ed alla programmazione nazionale e regionale;

- può nominare un Segretario del Comitato su indicazione e proposta del Presidente.

È composto dal Presidente, un Vicepresidente che svolge le funzioni in caso di assenza o impedimento del Presidente e da tre Consiglieri, e resta in carica per quattro anni.

### **2.2.3 Presidente**

Il Presidente rappresenta la Croce Rossa ed i Soci nell'ambito territoriale del Comitato, cura i rapporti con le autorità locali, con enti ed associazioni esterni, esercita funzioni di rappresentanza legale, partecipa e rappresenta il Comitato alle Assemblee Regionali e Nazionali.

### **2.2.4 Organo di Controllo**

Il Comitato, in ottemperanza alle disposizioni di Legge, nel corso dell'anno 2021 ha nominato un organo di controllo ai sensi dell'art. 30 del D.LGS n. 117/2017 e dell'art. 27 dello Statuto Sociale. L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento; esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'Associazione; esercita la revisione legale dei conti, partecipa alle riunioni del Consiglio Direttivo ed esprime, con apposita relazione, il proprio parere sul bilancio preventivo, sul Bilancio d'esercizio ed attesta che il presente Bilancio Sociale sia redatto in conformità alle linee guida ministeriali in materia.

## **2.3 Organigramma**

---

Il Consiglio Direttivo del Comitato, a seguito delle consultazioni elettorali tenutesi in data 15-16 febbraio 2020, risulta così composto:

CERUTI CRISTINA – Presidente del Comitato

BUIANI ANDREA – Consigliere e Vicepresidente

BORTOLOTTI CARLA – Consigliere

CANO LAMBERTO – Consigliere

DOTT. ANNESE MATTEO – Consigliere e Rappresentante dei Giovane

SEGRETARIO: DOTT. MICHELE COIUTTI

Il controllo della gestione e contabile è demandato all'Organo di Controllo nella persona del DOTT. ROBERTO MINARDI.

Il mandato del Presidente e del Consiglio di Amministrazione, attualmente in carica, ha una durata di 4 anni con decorrenza dal 20 febbraio 2020, data di proclamazione degli eletti come previsto dall'art. 21.9 del "Regolamento per l'elezione degli organi statutari dei Comitati della Croce Rossa".

Supportano le attività del Consiglio i Delegati Tecnici per le specifiche Aree della CRI ed i collaboratori per specifiche attività, individuati nell'ambito di un rapporto fiduciario con il Presidente di Comitato e con una attribuzione d'incarico non soggetta a predeterminati limiti temporali.

## ***2.4 Mappatura principali Stakeholders***

---

Gli Stakeholders sono tutti quei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività dell'organizzazione.

Nel corso del 2022 la CRI di Udine è entrata in contatto con numerosi soggetti, pubblici e privati, con i quali si sono strutturate collaborazioni affini agli scopi istituzionali.

Dagli storici e consolidati rapporti con soggetti istituzionali come il Comune di Udine, i Comuni del territorio di competenza e le Aziende Sanitarie di riferimento, negli anni si sono aggiunte varie associazioni, enti e aziende con i quali si sono instaurati rapporti di reciproca cooperazione e sviluppo.

### Principali Stakeholders CRI di Udine:

- cittadinanza;
- Volontari e dipendenti;
- Croce Rossa Italiana;
- altri Comitati territoriali CRI, Regionali e Locali;
- Aziende Sanitarie e strutture sanitarie;
- Protezione Civile;
- Forze dell'ordine;
- 112;
- Scuola e Istituzioni;
- Enti Locali;
- Enti No Profit;
- Aziende.

## 3. LE RISORSE UMANE

### 3.1 I Volontari

---

#### OBIETTIVO STRATEGICO: ORGANIZZAZIONE E VOLONTARI

*Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana (CRI) rafforzando le nostre capacità organizzative, oltre che responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i Volontari ed il personale dipendente.*

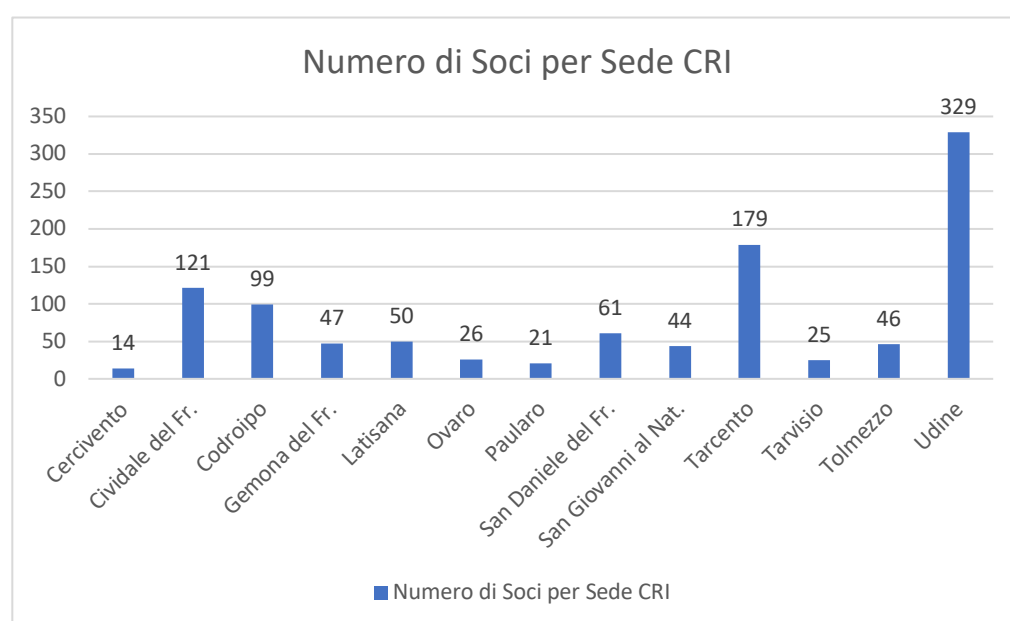
Secondo quanto previsto dall'art. 11.2 dello Statuto Nazionale e all'art. 14.1 lettera «a» dello Statuto tipo, appartengono ai Soci 4 categorie:

- i Soci Volontari, nei quali sono inclusi anche gli appartenenti al Corpo Militare e Le Infermiere Volontarie
- i Soci Sostenitori;
- i Soci Benemeriti (designati esclusivamente dal Comitato Nazionale)
- i Soci Onorari (designati esclusivamente dal Comitato Nazionale)

I Volontari sono l'anima della Croce Rossa. A partire dai 14 anni di età seguendo un apposito Corso di formazione con relativo esame finale, secondo specifici regolamenti, ogni persona può accedere al mondo di Croce Rossa. Il Volontario potrà così esprimere al meglio la propria propensione verso una o più attività, per mettere a disposizione il proprio tempo e le proprie competenze per aiutare gli altri, passando dall'ambito sociale, all'ambito sanitario, da quello delle attività giovanili (dai 14 ai 31 anni) a quelle di formazione rivolte sia ai Volontari stessi che alla popolazione. Per coloro che vogliono intraprendere la strada relativa alle attività ausiliarie alle Forze armate e quindi appartenere alle Infermiere Volontarie (IIVV) o al Corpo Militare Volontario (CM) il percorso segue iter differenti. Nel primo caso seguirà un ulteriore percorso di formazione specifico, come previsto dalla Disciplina del Corso di Studi delle Infermiere Volontarie della Croce Rossa approvato con decreto interministeriale. Le "Crocerossine" conseguono un diploma dopo un corso teorico-pratico della durata di due anni e prestano la loro opera negli ospedali militari, in quelli civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi posto sia necessario la loro presenza. Nel secondo caso la Croce Rossa Italiana, in virtù delle convenzioni internazionali ed in forza delle leggi nazionali dispone tra le sue componenti, per l'assolvimento dei compiti di emergenza del tempo di pace e di guerra, di un Corpo Militare ausiliario delle Forze Armate. È composto da un contingente di personale in servizio e da personale in congedo, arruolato su base volontaria e altamente specializzato: medici, psicologi, chimici-farmacisti, commissari, contabili, infermieri e soccorritori. Nei propri ruoli vengono

richiamati in servizio attivo periodicamente, per assolvere alle attività d'istituto e per addestramento. Il Corpo Militare in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale gestisce ospedali da campo, presidi medici avanzati, nuclei sanitari e logistici mobili e nuclei di decontaminazione NBCR. Attualmente è organizzato territorialmente in un Ispettorato Nazionale, in Centri di Mobilitazione territoriali, in Nuclei Addestramento e Attività Promozionale a livello locale, in basi operative e centri polifunzionali.

Durante il 2022 il Comitato di Udine contava **1062 Soci**, di cui **298 Under32**, suddivisi come segue:



Nel corso dell'annualità sono stati svolti 12 Corsi di reclutamento per aspiranti volontari CRI nelle seguenti sedi: Paularo, Codroipo, Gemona, Latisana, Ovaro, Tarvisio, San Daniele del F, Cividale del F. Tarcento, Tolmezzo, Udine, San Giovanni al Nat. acquisendo così 180 nuovi Volontari.

### Ore di servizio complessive.

Nel 2022 all'interno del Comitato di Udine i Volontari e le Volontarie hanno svolto **94938 ore di servizio** con importanti incrementi nelle assistenze sportive, come concerti e manifestazioni, e sociale. La voce "Altro" comprende riunioni, HUB vaccinali e migranti, attività di promozione dell'Associazione e Reperibilità Trasporto Organi. Per quanto concerne l'attività in ambulanza le ore indicate sono comprensive anche degli affiancamenti previsti dal Regolamento.

ATTIVITA'	ORE ANNO 2021	ORE ANNO 2022
Ambulanza Trasporti Secondari	9601	7080
Ambulanza NUE 112	10654	7752
Assistenze Sportive	8802	12232
Sociale	15539	17104
Emergenza	2555	4795
Segreteria	6193	6754
Formazione	9507	8626
Docenza	1353	1876
Manutenzione	2361	4243
Giovani	3779	3.426
Governance*	-	12538
Altro	21649	7266
<b>Totale</b>	<b>91993</b>	<b>93692</b>

\* Per l'anno 2022, le ore svolte dalla Governance sono state scorporate dalla voce "Altro" per essere indicate separatamente per maggior completezza.

### 3.2 I Dipendenti

Le risorse umane all'interno del Comitato di Udine hanno un ruolo inestimabile. Oltre al prezioso contributo apportato dai Volontari, il Comitato di Udine si avvale di personale dipendente afferente a diverse categorie e mansioni. Nell'anno 2022, in relazione alla pandemia di Covid-19, la rappresentanza dei dipendenti è riuscita a garantire continuità a tutti i servizi richiesti, nuovi o già in essere. Il personale Dipendente ha ricevuto negli anni specifica formazione a seconda del ramo di attività in cui gli stessi sono impiegati con relativi aggiornamenti, questo a tutela e garanzia degli utenti finali che ricevono un servizio professionale e di qualità sempre crescente. A tutto il personale dipendente è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente dalla Croce Rossa Italiana. Ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 117/17 (Lavoro negli Enti del Terzo Settore) il rapporto tra la

retribuzione lorda minima e quella massima, nell'anno 2022, non è superiore al rapporto di 1 a 8.

Il Comitato di Udine al 31/12/2022 si avvale di 140 unità, e risulta così composto secondo le diverse tipologie contrattuali:

Contratti a tempo indeterminato - 105

Contratti a tempo determinato - 27

Contratti a chiamata - 8

A cui si aggiungono nr. 114 contratti di collaborazione stipulati nel 2022, di cui nr. 50 con professionisti Medici, nr. 54 con professionisti Infermieri e nr. 10 con altre figure professionali quali O.S.S. ed Interpreti.

Altresì, a seconda della mansione assegnata, i dipendenti con contratti a tempo indeterminato, determinato e a chiamata, sono così suddivisi:

<b>Mansione</b>	<b>n. Dipendenti</b>
Autisti Soccorritori	87
Soccorritori	27
Ausiliari Trasportatori	2
Infermieri	9
Operatori di Centrale	6
Operai Specializzati	1
Custode	1
Centralista - Segretaria	1
Amministrativi	5
Dirigente	1

### **Formazione e sviluppo del personale Dipendente**

Nel corso dell'anno 2022 sono stati attivati diversi corsi di formazione e aggiornamento che hanno coinvolto il personale a tutti i livelli, con interventi di formazione atti a implementare e consolidare le conoscenze e le professionalità del personale che opera all'interno dell'Associazione. Tra gli altri interventi formativi, è stata fornita la formazione e la relativa certificazione TSSA per i Dipendenti che non ne erano provvisti, mentre per i già operatori TSSA sono stati realizzati i Retraining previsti.

Si precisa, da ultimo, che nel corso del 2022 ci sono stati 10 procedimenti disciplinari ai quali non è seguito alcun contenzioso.





## **4. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI E I RELATIVI LIVELLI DI PERFORMANCE**

Il Comitato di Udine ha svolto durante l'anno molteplici attività in diversi ambiti, legati agli obiettivi e alle finalità previste dallo Statuto, in ottemperanza a quanto previsto dalla *mission* dell'Associazione, assolvendo anche a compiti di interesse pubblico e in adesione agli obiettivi stabiliti dalla strategia 2018-2030.

Gli interventi attuati in diversi campi, sul proprio territorio di competenza, hanno visto il Comitato di Udine esprimersi al meglio delle proprie potenzialità, sia a livello umano che operativo, mirando ad azioni ed iniziative nelle principali aree di intervento: sociale, sanitario, emergenze, giovanile e migrazioni.

Il Comitato di Udine, per lo svolgimento delle sue attività, può contare su una flotta di rilievo, in costante evoluzione, al fine di garantire al personale ed all'utenza il miglior livello di qualità anche nei mezzi che vengono impiegati per svolgere i servizi.

Nel 2022 sono state immatricolate 3 nuove ambulanze, assegnate alle postazioni di Emergenza Territoriale ed ai servizi di Trasporto Sanitario Secondario mentre, a differenza dell'anno precedente, non sono state rilasciate nuove patenti con abilitazione alla conduzione di mezzi di emergenza. I nuovi mezzi si sono aggiunti alla flotta, giunta così ad un totale di 41 ambulanze, 6 automediche, 1 minibus, 6 autocarri ed ulteriori 20 mezzi tra autovetture e trasporto disabili e 2 rimorchi.

### **4.1 Le attività Sanitarie**

---

#### **OBIETTIVO STRATEGICO: SALUTE**

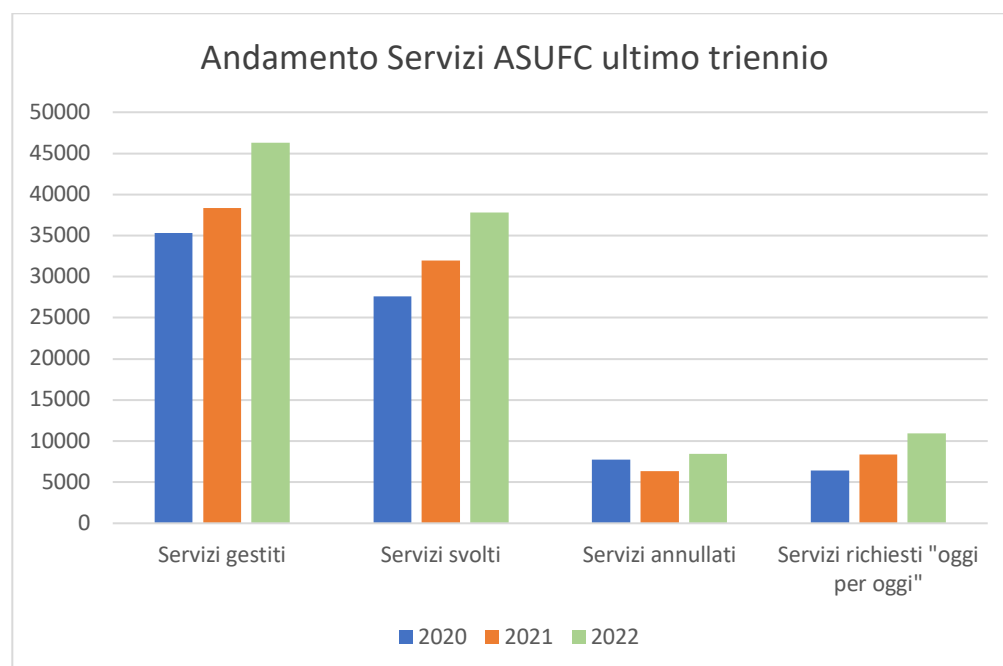
Il Comitato di Udine, come previsto dalla *mission* dell'Associazione, propone e sostiene tutte le attività orientate a proteggere e promuovere la salute, quest'ultima intesa come stato di completo benessere fisico e mentale e nel rispetto delle diversità tra ogni persona e nei diversi contesti di vita. Tale visione include anche l'informazione e la formazione delle persone riguardo gli stili di vita sani e le pratiche di primo soccorso. Nell'anno 2022, oltre alle consuete attività sviluppate e implementate nel corso degli anni precedenti, abbiamo proseguito nello svolgimento di servizi quali i trasporti di pazienti positivi al Coronavirus e il Supporto al servizio di Vaccinazione da Sars-CoV-2.

### Trasporto Sanitario Secondario e Trasporti Covid-19.

I servizi di T.S.S e Trasporti Covid sono stati svolti dal Comitato, con personale abilitato a prestare servizio in ambulanza appartenenti alle Sedi territoriali CRI ed al personale Dipendente. Quando necessario è prevista la presenza di personale sanitario (medico ed infermieristico). Anche nell'anno 2022 in relazione alla pandemia di Covid-19, su richiesta dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, il Comitato di Udine dopo aver adottato specifici protocolli a tutela dei propri Dipendenti e Volontari, con relativa formazione per il corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI), ha garantito anche il servizio di trasporto di persone positive al Coronavirus tra strutture sanitarie nonché private a tutela della salute pubblica.

Il totale dei servizi gestiti per conto dell'ASUFC nel 2022 è stato pari a nr. **46283** dei quali nr. **37832** effettivamente svolti, nr. **8451** annullati e nr. **10941** servizi richiesti "oggi per oggi".

Nella tabella seguente si espone graficamente l'andamento dei servizi ASUFC riferiti all'ultimo triennio.



### Servizio di Trasporto Primario – Emergenza 112 (ex 118).

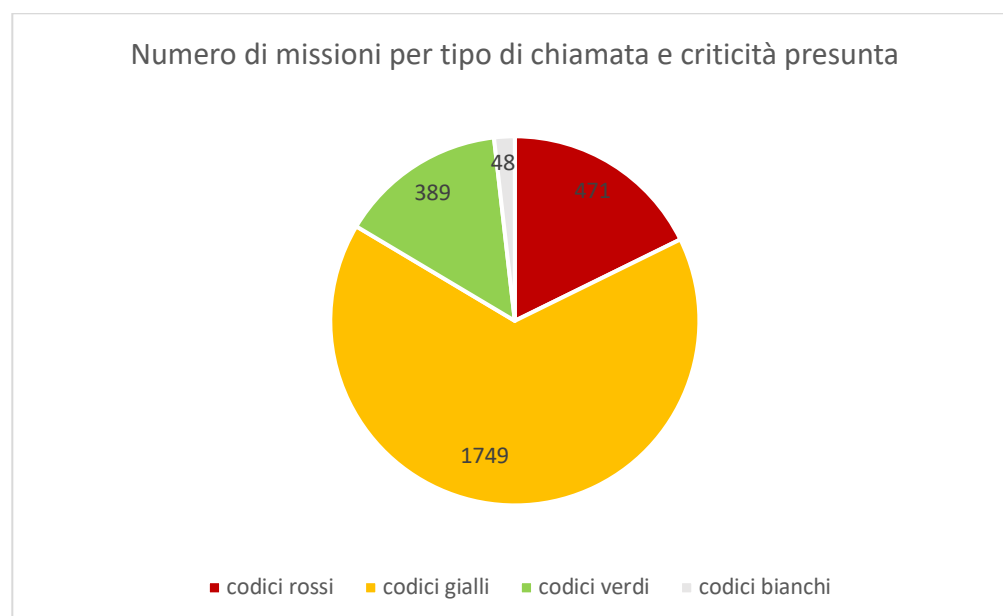
Sono state garantite, nel corso dell'anno, a Tarcento e Codroipo due postazioni di ambulanza, con mezzo, con una copertura di 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In altre sei

postazioni (San Daniele del Friuli, Ampezzo, Paluzza, Chiusaforte, Gemona del Friuli e Rigolato) è stato garantito il servizio giornaliero di 12 ore, 7 giorni su 7. Il Comitato di Udine ha inoltre assicurato la presenza di personale infermieristico. I mezzi in servizio, presso la postazione di emergenza 112 di Tarcento e l'Automedica, sono stati dotati, tra gli altri equipaggiamenti, di un dispositivo meccanico di compressione toracica LUCAS, strumento all'avanguardia ad alto valore tecnologico, utilizzato per l'esecuzione delle compressioni toraciche esterne durante una rianimazione. L'impiego di tale strumento consente di ottenere la massima continuità e precisione, contribuendo ad aumentare le possibilità di successo degli interventi ove si renda necessaria la rianimazione cardiopolmonare.

### **Automedica.**

Presso l'ASUFC è attivo un servizio di auto medicalizzata, 24 ore su 24, garantito dal Comitato con una autovettura allestita specificamente con presidi ed elettromedicali per il soccorso avanzato, ed autista soccorritore.

Nell'anno 2022, si sono registrate in particolare le missioni di cui al grafico seguente.



### **Trasporto Organi ed Equipe Trapianti.**

Il Centro Regionale Trapianti è istituito a Udine, presso l'ASU FC, in convenzione con la quale il Comitato di Udine garantisce mezzi e personale per il servizio di Trasporto Organi ed Equipe. I 4 mezzi, dei quali 2 per il Trasporto Organi e 2 per il Trasporto

Equipe, sono equipaggiati con allestimento specifico, sono sempre disponibili, con gli autisti, per partenze entro una, due e tre ore dall'attivazione.

Nel corso dell'anno 2022 sono state effettuate 226 missioni tra Trasporto Equipe e Trasporto Organi/Provette, come riportato nella tabella seguente.

TRASPORTI anno 2022			
	PERIODO 1° SEMESTRE	PERIODO 2° SEMESTRE	TOTALE a.2022
<b>N° TOTALAE TRASPORTI</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>226</b>

### Supporto Vaccinale anti Sars-CoV-2.

Il Comitato CRI di Udine è stato coinvolto nel supportare l'azienda sanitaria ASUFC e le istituzioni nella campagna vaccinale anti Sars-CoV-2 presso diversi HUB vaccinali: Fiera di Udine, Cividale del Friuli, Latisana, Povoletto e Paularo.

Nel corso del 2022 i Volontari del Comitato di Udine hanno supportare la popolazione nella corretta redazione della modulistica, hanno compiuto azioni di screening della Temperatura Corporea, hanno aiutato le persone con problemi alla deambulazione ad accedere all'interno degli ambulatori per la somministrazione del vaccino, sono intervenuti in caso di malessere o evento avverso con personale volontario laico. I Volontari sanitari o le Infermiere Volontarie (IIVV) e i sanitari del Corpo Militare Volontario (CMV), in quanto ausiliari delle Forze Armate (FF.AA), hanno collaborato alla diluizione e iniezione del vaccino anti Sars-CoV-2 alla popolazione.

**Risultati ottenuti:** sono stati svolti durante tutto il 2022 nr. 273 servizi di supporto alle vaccinazioni, impiegando nr. 386 Volontari. Tale impegno è stato apprezzato dalla popolazione, dalle diverse istituzioni e dalle autorità sanitarie e di pubblica sicurezza.

**Prospettive future:** il Comitato di Udine rimarrà, come previsto dal proprio Statuto, sempre accanto alle istituzioni e alle necessità della popolazione per tutelarne la vita e la salute.

Riepiloghiamo di seguito i dati riferiti all'attività di supporto vaccinale anti Sars-CoV-2 svolta nel 2022.



HUB vaccinali	volontari impegnati	Ore di volontariato svolte	Servizi svolti
FIERA UDINE	182	544	136
POVOLETTO	11	44	11
LATISANA	43	88	22
PAULARO	8	12	3
CIVIDALE	29	92	23
TOTALI	273	780	195

### Servizio MAICO.

Il Comitato CRI di Udine ha collaborato insieme a MAICO nello screening della popolazione per ipertensione arteriosa, ipoglicemia e ipoacusia, svolgendo tale servizio in molteplici piazze del territorio di competenza del Comitato di Udine.

Nome attività	Numero di volontari impegnati	Ore di volontariato svolte	Numero di servizi svolti
SCREENING MAICO	113	220	44

### Attività di tamponi.

L'Associazione ha continuato anche nel 2022 a garantire quotidianamente presso alcune aziende private l'attività di tamponi Covid-19 e la rilevazione della temperatura.

L'attività svolta ha visto il coinvolgimento di dipendenti del Comitato di Udine e le aziende che hanno usufruito di tale servizio nell'anno 2022 sono state:

- ABS – Acciaierie Bertoli Safau S.p.A.
- Marelli Automotive Lighting Italy S.p.A.
- Concorsi pubblici per Regione FVG.

### Assistenza servizi sportivi.

Il Comitato di Udine ha garantito la copertura di 551 servizi sportivi nell'anno 2022, circa 100 in più rispetto all'anno precedente. A seconda delle richieste ricevute è stata garantita la presenza di personale Volontario e Dipendente, con mezzo CRI, ed eventuale presenza di personale sanitario.

Di seguito si espone l'andamento dei servizi sportivi gestiti nel corso del 2022.



### Assistenza sanitaria Udinese Calcio – Stadio Friuli “Dacia Arena”.

Nel corso del 2022 è stata garantita l'assistenza sanitaria a tutte le partite del Campionato di Serie A giocate dall'Udinese allo Stadio “Dacia Arena” garantendo personale e mezzi individuati dal Piano Sanitario d’Emergenza e concordati con la SORES. Sono state inoltre garantite le assistenze alle partite giocate dalla squadra Primavera, con ambulanza di soccorso e Medico, e quelle giocate dalle squadre Under 15, Under 16 ed Under 17, con la presenza di una ambulanza di soccorso avanzato.

Nello specifico, per l'assistenza sanitaria a tutte le partite del Campionato di Serie A giocate dall'Udinese allo Stadio “Dacia Arena” sono state dedicate nel corso del 2022 circa 6.000 ore da parte degli operatori di CRI Comitato di Udine, con una presenza media di 50 operatori a partita, mentre per le assistenze alle partite giocate dalla squadra Primavera e dalle squadre Under 15, Under 16 ed Under 17 le ore dedicate dagli operatori sono risultate pari a circa 459, con una presenza media di 3 operatori a partita.

### Magazzino Sanitario.

I Volontari che prestano servizio nell'ambito del Magazzino Sanitario, con sede presso l'autoparco di Udine hanno provveduto ad effettuare gli allestimenti completi

e verifica, integrazione e sostituzione di materiali presenti sulle ambulanze. Nelle sedi territoriali sono presenti Volontari formati che mensilmente si occupano della verifica degli allestimenti delle ambulanze in assegnazione ed a scadenza viene curato il ritiro, l'invio presso i laboratori di verifica, la sostituzione ed il ripristino degli elettromedicali in uso. Nell'ambito dell'organizzazione dell'assistenza a manifestazioni sono stati curati gli allestimenti di mezzi, kit per squadre appiedate ed eventuale Posto Medico Avanzato in tende pneumatiche con farmaci, materiali di consumo, cavistica ed allestimento posto-paziente. Viene curata la periodica pulizia completa e sanificazione dei mezzi sanitari, verifica e manutenzione periodica delle barelle e la gestione dell'ossigeno medicale e dei relativi presidi. Tra le attività del magazzino sanitario sono infine state gestite la teleria per le barelle, la produzione della cartellonistica per l'utilizzo e la sicurezza delle attrezzature, dei dpi e per le procedure da attuare. Le attività del magazzino sanitario hanno richiesto, per l'anno 2022, una presenza da parte dei Volontari circa 4000 ore.

#### **Direzione Sanitaria e Sorveglianza Sanitaria dei Volontari.**

Come previsto dai regolamenti di tutela della salute e sicurezza dei Volontari, nel corso del 2022, grazie al lavoro di riorganizzazione e definizione di protocolli interni a cura del Direttore Sanitario, dott. Giovanni Serena, è stato possibile procedere con maggiore efficienza alla sorveglianza sanitaria dei Volontari.

Nella tabella seguente viene riepilogata la specifica attività svolta al riguardo nel corso del 2022.

Descrizione dell'attività	Ore di Volontariato svolte	Numero di servizi svolti	Ore di formazione dei Volontari necessaria per lo svolgimento dell'attività	Risultati raggiunti
Visite mediche conseguimento o conferma validità patenti CRI	11	4	10	Nuove patenti o rinnovo patenti
Visite mediche idoneità all'attività di volontariato	10	3	2	20 visite

Descrizione dell'attività	Ore di Volontariato svolte	Numero di servizi svolti	Ore di formazione dei Volontari necessaria per lo svolgimento dell'attività	Risultati raggiunti
Visite mediche idoneità all'attività TSSA	20	10	10	51 fascicoli sanitari
Definizione nuovo piano sanitario Stadio Friuli	15	4	8	Approvazione nuovo piano sanitario Stadio Friuli

### Corsi per Esecutore Basic Life Support and Defibrillation per Sanitari (EBLSDS).

Il corso ha lo scopo di:

- Far acquisire gli strumenti conoscitivi e metodologici e le capacità necessarie per prevenire il danno anossico cerebrale e riconoscere in un paziente adulto e in quello pediatrico lo stato d'incoscienza, di arresto Il respiratorio di assenza di polso in una condizione di assoluta sicurezza per sé stesso, per la persona soccorsa e per gli astanti;
- Far apprendere ai partecipanti le manovre salvavita e la sequenza di base dell'adulto, del lattante e del bambino in arresto respiratorio e/o cardiaco o con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo;
- Acquisire le conoscenze e le abilità relative all'impiego del defibrillatore semiautomatico nel soggetto in arresto cardiorespiratorio;
- Acquisire le capacità di gestione dell'equipe di soccorso in emergenza per l'utilizzo precoce del defibrillatore semiautomatico.

Nella tabella seguente sono riepilogate le edizioni di corso EBLSDS svolte nel 2022 con i relativi dati.



Nome corso	Numero di istruttori	Ore di formazione erogate	Numero di corsi svolti	Numero di Volontari partecipanti in qualità di discenti	Risultati raggiunti
EBLSDS n. 3 2022	4	9	1	13	13/13 idonei
EBLSDS n. 8 2022	9	9	1	24	17/24 idonei
EBLSDS n. 12 2022	4	9	1	15	12/15 idonei
EBLSDS n. 15 2022	8	9	1	18	14/18 idonei
EBLSDS n. 18 2022	3	9	1	10	8/10 idonei
EBLSDS n. 19 2022	6	9	1	23	19/23 idonei
EBLSDS n. 24 2022	4	9	1	12	12/12 idonei
EBLSDS n. 25 2022	4	9	1	9	9/9 idonei
EBLSDS n. 33 2022	6	9	1	17	16/17 idonei
EBLSDS n. 34 2022	2	9	1	5	5/5 idonei
<b>TOTALI</b>	<b>50</b>	<b>90</b>	<b>10</b>	<b>146</b>	<b>125 idonei</b>

### Corsi di Aggiornamento Basic Life Support and Defibrillation per Sanitari (ABLSDS).

Il corso ha lo scopo di:

- Verificare il mantenimento delle competenze nelle manovre salvavita dell'Esecutore sanitario BLS/D adulto e pediatrico;
- Rivedere le manovre salvavita e la sequenza di base dell'adulto, del lattante e del bambino in arresto respiratorio e/o cardiaco o con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo, nonché conoscenze e le abilità relative all'impiego del defibrillatore semiautomatico nel soggetto in arresto cardiorespiratorio.

Nella tabella seguente sono riepilogate le edizioni di corso ABLSD svolte nel 2022 con i relativi dati.

Nome corso	Numero di istruttori	Ore di formazione erogate	Numero di corsi svolti	Numero di Volontari partecipanti in qualità di discenti	Risultati raggiunti
ABLSDS n. 11 2022	6	4	1	16	15/16 idonei
ABLSDS n. 12 2022	5	4	1	19	19/19 idonei
ABLSDS n. 13 2022	3	4	1	10	10/10 idonei
ABLSDS n. 15 2022	4	4	1	14	14/14 idonei
ABLSDS n. 16 2022	5	4	1	16	12/16 idonei
ABLSDS n. 18 2022	4	4	1	15	15/15 idonei
ABLSDS n. 19 2022	4	4	1	15	15/15 idonei
ABLSDS n. 21 2022	5	4	1	20	20/20 idonei
ABLSDS n. 24 2022	4	4	1	15	14/15 idonei
ABLSDS n. 32 2022	4	4	1	15	15/15 idonei
ABLSDS n. 43 2022	4	4	1	13	12/13 idonei
ABLSDS n. 47 2022	4	4	1	12	12/12 idonei
ABLSDS n. 48 2022	3	4	1	9	9/9 idonei
ABLSDS n. 49 2022	4	4	1	15	15/15 idonei
ABLSDS n. 50 2022	4	4	1	14	12/14 idonei
ABLSDS n. 51 2022	4	4	1	13	13/13 idonei
ABLSDS n. 53 2022	5	4	1	17	17/17 idonei
ABLSDS n. 61 2022	4	4	1	11	11/11 idonei
<b>TOTALI</b>	<b>76</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>259</b>	<b>250 idonei</b>

### Corsi per Operatori in Ambulanza e Aggiornamenti.

- Il corso **TSSA** ha l'obiettivo principale di far acquisire le conoscenze e le capacità necessarie per operare con efficacia nell'assistenza al paziente durante il

- trasporto sanitario e nel soccorso in ambulanza in collaborazione con il personale sanitario garantendo sicurezza per sé, per la persona soccorsa e per gli astanti.
- Il corso di aggiornamento **ATSSA** ha lo scopo di verificare il mantenimento delle competenze nelle manovre dell'operatore TSSA e Rivedere le tecniche di immobilizzazione e il corretto utilizzo dei presidi di immobilizzazione e trasporto del traumatizzato.
  - Il corso **TS** ha l'obiettivo principale di far acquisire le conoscenze e le capacità necessarie per operare con efficacia nell'assistenza al paziente durante il trasporto sanitario in collaborazione con il personale sanitario garantendo sicurezza per sé, per la persona soccorsa e per gli astanti.
  - Il corso **SA** ha l'obiettivo principale di far acquisire le conoscenze e le capacità necessarie per operare con efficacia nell'assistenza al paziente durante il soccorso in ambulanza in collaborazione con il personale sanitario garantendo sicurezza per sé, per la persona soccorsa e per gli astanti.

Nella tabella seguente sono schematizzati i vari corsi svolti nel 2022 con i relativi dati.

Nome corso	Numero di istruttori	Ore di formazione erogate	Numero di corsi svolti	Numero di Volontari partecipanti in qualità di discenti
TSSA	17	54	2	39
ATSSA	41	2,5	10	134
TS	6	23	1	14
SA	8	31	1	10
<b>TOTALI</b>	<b>72</b>	<b>110,50</b>	<b>14</b>	<b>197</b>

### Corsi verso la popolazione.

Il Comitato di Udine si impegna da sempre a diffondere la cultura del Primo Soccorso e delle manovre di rianimazione cardiopolmonare alla popolazione, nelle aziende e nelle scuole.

Nella tabella seguente sono riepilogati i corsi svolti a tal riguardo nel corso del 2022.



Nome corso	Ore di formazione erogate	Numero di corsi svolti
BLSD Adulto/pediatrico laico	5	123
Manovre Salvavita Pediatriche	4	12
PS 81/08 aggiornamento 6h	6	2
PS 81/08 aggiornamento 4h	4	5
PS 81/08 12 h	12	2
PS 81/08 16 h	16	1
PS generico	3	4
PS SCUOLA BUTTRIO	4	1
PS SCUOLA PRADAMANO	2	1
PS MALIGNANI UD	44	1
PS SCUOLA VARMO	2	1
PS SCUOLA CODROIPO	2	1
PS MARINELLI UDINE	12	1
SCUOLA BASILIANO	16	1
SCUOLA DI REANA DEL R.	10	1
SCUOLA PRADAMANO	6	1
SCUOLA TARVISIO	6	1
SCUOLA POZZUOLO	18	1
SCUOLA CAMPOFORMIDO	14	1
SCUOLA BUTTRIO	4	1
SCUOLA PRADAMANO	4	1
<b>TOTALI</b>	<b>194</b>	<b>163</b>

## 4.2 Le attività Sociali

---

### OBIETTIVO STRATEGICO: INCLUSIONE SOCIALE

*Promuoviamo lo sviluppo della persona, sostenendo le sue abilità e accrescendo il suo potenziale in un'ottica di contrasto all'esclusione sociale. Costruiamo comunità più forti ed inclusive, supportando azioni di welfare locale in rete con le altre realtà del Terzo settore.*

Il 2022 è stato un anno in cui i problemi socio-sanitari causati dalla Pandemia covid-19, da una crisi economica sempre maggiore e dalle nuove povertà del 2021, si sono protratti. In aggiunta a tali problemi Croce Rossa Italiana ha risposto efficacemente all'emergenza Ucraina accogliendo tutti i rifugiati che scappavano dagli orrori della guerra. Il Comitato di Udine in collaborazione con Protezione Civile dallo scoppio della guerra fino al perdurare dell'emergenza Ucraina ha accolto i rifugiati, garantendo loro lo screening da Covid-19, un luogo sicuro in cui poter riposare, sostare temporaneamente, assistere le persone più vulnerabili come anziani, malati e bambini, rifocillarsi in un ambiente ricco di calore fisico e umano.

Il Comitato di Udine è dal giorno della sua fondazione in prima linea per sostenere le persone più vulnerabili, con azioni di supporto alle stesse e favorendo l'inclusione sociale. Attraverso la pianificazione e implementazione di attività e progetti, anche nell'anno 2022, il Comitato di Udine ha apportato il proprio contributo al fine di prevenire, mitigare e rispondere alle diverse situazioni di esclusione sociale.

### Attività di monitoraggio e distribuzione viveri.

È l'attività preponderante dell'obiettivo Inclusione Sociale e continua ad essere costante su 10 Unità territoriali che si sono uniformate per procedura e metodo. Tale attività prevede un costante lavoro di sinergia fra assistenti sociali, ambiti, amministrazioni comunali, medici di base, dove la rete è la condizione fondamentale e essenziale. Ogni Unità territoriale per le procedure di monitoraggio, realizzazione e consegna borse segue il protocollo di Comitato e il manuale operativo AGEA. Generalmente sono coinvolti minimo 7 Volontari per ogni singola consegna che si svolge generalmente 1 o 2 volte al mese nelle sedi più piccole fino a 2 volte a settimana in sedi presenti in città più grandi, come Udine. Nel 2022 sono stati assistiti 3800 utenti suddivisi come persone che continuamente hanno necessità di assistenza, chi saltuariamente, e rifugiati ucraini.

Nel 2022 sono state distribuite circa 18.000 borse spesa i cui generi alimentari provenivano da 36 raccolte alimentari, gestite da almeno 6 Volontari, svolte su tutto il territorio di pertinenza grazie alla generosità della popolazione. In particolare i

supermercati dei territori che hanno aderito sono stati: CCD, MEGA, DESPAR, INTERSPAR, COOP, FAMILA, PALMARKET, CA' D'ORO, e BENNET. Le scorte viveri più ingenti, tuttavia, provenivano dai programmi AGEA, SIFEAD-FN che hanno consegnato nel 2022 oltre 300.000,00 euro di merce.

Questi risultati sono stati raggiunti anche con il contributo di Volontari che “dietro le quinte” hanno garantito la pulizia e sanificazione dei magazzini viveri, l’inventario e la sistemazione e ordinamento della merce proveniente dalle diverse raccolte alimentare, la formazione del personale per la gestione viveri sul portale AGEA, la preparazione della merce da consegnare alle varie OPT, la consegna viveri alle OPT, il monitoraggio e la gestione delle cartelle personali utenti, i servizi di segreteria e le necessarie riunioni e i tavoli di coordinamento e di lavoro con gli assistenti sociali.

#### **Risultati in breve nel 2022:**

- 36 Raccolte alimentari e 18.000 borse spesa distribuite
- 7 volontari coinvolti in ogni consegna e 6 volontari per ogni raccolta alimentare
- 9 Catene alimentari coinvolte nella raccolta
- Consegne viveri da 1-2 volte al mese per sedi presenti su territori con bassa concentrazione di popolazione, fino a 2 volte a settimana per sedi con concentrazioni di popolazione alta.
- 3800 utenti assistiti comprensivi di rifugiati ucraini
- 300.000€ di viveri AGEA e SIFEAD-FN distribuiti.

#### **Attività di servizio docce.**

Su richiesta dei Servizi sociali (SSC) di Udine, nei locali a disposizione del Comitato di Udine, nella ex caserma Friuli, continua, da Aprile 2021, il servizio docce e lavanderia. Il servizio è gestito da un gruppo di Volontari, solitamente da 6 a 8 operatori, che si occupano di accogliere gli utenti, fornire ciò che serve per la doccia, provvedere al lavaggio e all'asciugatura dei vestiti, pulire e disinfettare i locali dopo l'uso. Il servizio è stato programmato ogni sabato mattina dalle ore 15:00 alle 19:00.

L'attività più importante rimane comunque quella della relazione con chi accede a questo servizio, infatti la maggior parte del tempo viene dedicata al dialogo, con chi lo desidera, e alla condivisione di un piccolo spuntino pomeridiano che diventa occasione per socializzare, cosa che spesso manca totalmente a chi vive in strada.

Gli utenti che si avvicinano a questo servizio sono persone senza dimora o persone che attraversano un momento di difficoltà economica e che pur avendo un “tetto” non hanno la possibilità di fare una doccia calda o di lavare i vestiti.

Nel 2022 ci sono stati 296 accessi, in crescita rispetto al 2021 come si può notare dalla seguente tabella.

Accessi 2021	Accessi 2022
251	296

### **Attività Unità di strada.**

Anche nell'anno 2022, nei mesi di gennaio, febbraio, marzo e dicembre per un totale di 67 serate di servizio e 280 interventi di assistenza, nell'area urbana e sub-urbana della città di Udine, è stata attivata l'Unità di Strada, per l'assistenza serale e notturna delle persone senza fissa dimora (SFD). Il servizio è stato svolto 3 volte a settimana dalle ore 20.00 alle ore 00.00 ed il numero medio di Volontari per ogni turno è stato mediamente di 4-6 volontari. I chilometri percorsi circa 1371.

Rispetto al 2021 si osserva un importante calo degli interventi. Tale fatto si comprende in quanto, mentre nel 2021 il servizio è stato attivo per 7 mesi (da gennaio a maggio 3 volte alla settimana, da giugno a luglio 1/2 volte a settimana, oltre che l'ultima settimana di dicembre), nel 2022 il servizio è stato attivo per 4 mesi (da gennaio ad aprile 3 volte alla settimana, oltre alla seconda metà di dicembre). Riportiamo, quindi, i seguenti dati riferiti all'ultimo biennio.

2021 (7 mesi)	2022 (4 mesi)
84 serate di servizio	67 serate di servizio
688 interventi di assistenza	280 interventi di assistenza
3 volte a settimana	3 volte a settimana
4 volontari per ogni turno	4-6 volontari per ogni turno
1821 km percorsi	1371 km percorsi

### **Attività di servizio trasporti sociali in convenzione con il Comune di Udine "No alla Solitudine".**

L'attività prevede:

- trasporto e consegna generi alimentari e farmaci destinati a soggetti fragili individuati dai servizi sociali comunali;
- trasporto di persone fragili da proprio domicilio/residenza verso strutture sanitarie pubbliche/private per accertamenti diagnostici o presso uffici pubblici o erogatori di servizi.

Nell'anno 2022 sono stati svolti 573 servizi a fronte dei 240 servizi dell'anno precedente, facendo emergere quanto il territorio della Città di Udine sia soggetto a fragilità e vulnerabilità.

2021	2022
240 servizi	573 servizi

### **Assistenza alle famiglie/rifugiati Ucraini.**

A seguito emergenza guerra in Ucraina sono state e vengono tuttora assistite con supporto viveri circa 200 famiglie residenti su tutto il territorio del Comitato, dove il numero più consistente è quello residente a Udine. I volontari sin dal primo momento dell'emergenza si sono attivati nell'accoglienza dei rifugiati sia con attività di supporto temporaneo, tra cui l'allestimento alloggi presso il Comitato CRI di Udine, il transfert-staffetta per accompagnamento dei rifugiati a destinazione che l'accompagnamento presso l'hub fiera di Udine. In aggiunta sono state svolte attività continuative come la distribuzione di generi alimentari e di supporto, l'informazione sui servizi offerti dalle pubbliche amministrazioni, come il servizio alla residenza ai Tigli, la gestione di fondi donati da aziende private in favore dei minori ucraini, e l'organizzazione di borse lavoro per i rifugiati.

### **Ambulatori di quartiere.**

Gli ambulatori di quartiere rappresentano, nell'ambito dei Servizi di Prossimità, uno strumento utile e innovativo a conoscere in profondità il contesto territoriale, le situazioni di disagio o fragilità. Essi offrono una prima risposta di ascolto, accoglienza e dialogo ai cittadini, di fruizione dei servizi di base e di opportunità per il mantenimento di una vita in salute, intesa come "uno stato di totale benessere fisico, mentale e sociale e non solamente assenza di malattie o infermità" (OMS). Gli ambulatori inoltre consentono agli utenti un accesso più appropriato ai servizi sociosanitari territoriali, garantendo un'azione snella e flessibile nella rilevazione dei bisogni, nell'attività di prevenzione e sostegno all'individuo e alla famiglia e nel miglioramento della qualità di vita della persona. Su richiesta del Comune di Udine da ottobre 2022 sono stati aperti 7 ambulatori di quartiere con un media di 25 accessi settimanali, dove vengono impiegati a supporto del personale infermieristico previsto anche 2 Volontari CRI. Gli ambulatori di quartiere sono aperti 1 volta alla settimana a rotazione nei seguenti quartieri di Udine: Rizzi-San Domenico, Laipacco-San Gottardo, Cussignacco, Udine Sud, Chiavris-Paderno, Cormor-San Rocco, Comitato CRI Udine.



### **Attività animazione Case di Riposo.**

A seguito della conclusione dell'emergenza epidemiologica di Sars-CoV-2, in alcune Unità Territoriali CRI del Comitato CRI di Udine sono ripartite da aprile 2022 le attività di animazione ludico-ricreative svolte dai volontari CRI presso alcune Case di Riposo (CDR). Ad oggi i volontari stanno svolgendo attività presso la CDR di San Pietro al Natisone con cadenza settimanale in cui ogni volta vengono impiegati 3/4 volontari e nella residenza "alle Camelie" a San Giovanni al Natisone con cadenza mensile dove vengono impiegati 10 /12 volontari. Nel corso del 2022 sono stati presi accordi per attività di animazione anche presso struttura sanitaria "La Quietè" di Udine e presso diverse strutture di pertinenza delle altre Unità territoriali CRI visto lo stop dettato dalla pandemia.

### **Raccolta fondi "GALÀ in onore della Croce Rossa Italiana Comitato di Udine" e "Progetto sollievo...diamoci tempo".**

Grazie ai fondi raccolti durante il Galà in onore della Croce Rossa Italiana Comitato di Udine del 2021 organizzato da ADEB, Associazione Danza e Balletto, grazie ad un importante lavoro di sinergia fra collaboratori di area inclusione sociale, referenti e servizi sociali del territorio di Codroipo, Cividale del Friuli, Gemona del Friuli, Tarcento, San Giovanni al Natisone e Latisana, il Comitato di Udine è riuscito a realizzare diversi progetti utili a permettere ai bambini un adeguato percorso di inserimento, di inclusione ed integrazione didattica e sociale.

In particolare, in accordo con la direzione sanitaria e il Reparto di Pediatria dell'Ospedale di Latisana, da ottobre 2022 alcuni Volontari del Comitato CRI di Udine garantiscono la loro presenza e la loro compagnia ai pazienti minori ricoverati presso la struttura ospedaliera di Latisana reparto di pediatria, sollevando così per alcune ore i genitori dall'assistenza dei loro figli ricoverati per disturbi del comportamento alimentare. La disponibilità data dai Volontari è costante per i weekend dell'anno e, in aggiunta, viene garantita la presenza anche durante la settimana, qualora fosse necessario. Le ore dedicate a tale attività di compagnia nel 2022 sono state circa 55. Oltre al servizio di compagnia, grazie ai fondi del Galà in onore della Croce Rossa Italiana Comitato di Udine, vengono effettuati costantemente dei trasporti a favore dei pazienti pediatrici per il tragitto dalla struttura di Latisana al centro diurno di Palmanova con l'impiego di 2 volontari ed un mezzo CRI Udine, sono stati acquistati alcuni complementi di arredo e giochi di società per la sala ludico ricreativa. Circa 30 minori hanno beneficiato del servizio di trasporto dedicato.

### **Attività consegna farmaci.**

Il Comitato di Udine ha continuato a svolgere l'attività di ritiro e di consegna farmaci in favore delle persone in difficoltà, sole, senza caregiver, in stato di necessità o per persone Covid positive senza supporto familiare. Tenendo conto anche del protocollo Covid, il servizio prevede:



- il medico di base invia la ricetta elettronica alla farmacia di riferimento
- i Volontari CRI ritirano il farmaco (se necessario viene anticipato il pagamento) che viene consegnato all'utente, il quale viene precedentemente informato telefonicamente dell'orario di consegna e dell'importo del costo
- l'utente consegna il denaro all'interno di una busta, riceve scontrino e farmaci.

Rispetto all'anno precedente in cui la pandemia condizionava e limitava gli anziani nell'uscita dalla propria abitazione, nel 2022 le richieste sono diminuite e sono state effettuate 23 consegne farmaci.

### **Altre attività.**

Di seguito si elencano le ulteriori attività sociali svolte nell'anno 2022:

- Partecipazione ai Piani di Zona di Ambito per definizione strategie sociali
- Sensibilizzazione sulle attività di inclusione sociale svolte da CRI Udine verso privati ed aziende
- Trasporti sociali non convenzionati
- Spesa sospesa presso i centri CCD
- Sportello sociale presso le Unità Territoriali
- Collaborazione e raccolta farmaci con Banco Farmaceutico
- Collaborazione e raccolta farmaci con associazione "in farmacia per i bambini"
- Supporto telefonico alle famiglie/utenti seguiti
- Collaborazioni con centri estivi
- Progetti *ad personam* per inclusione sociale persone con difficoltà di socializzazione
- Percorsi e progetti di utenti accolti e segnalati dall'Ufficio Esecuzioni Penali Esterne per L.P.U., M.A.P. e M.A.V.
- Aggiornamenti e serate formative on line ed in presenza
- Collaborazione e serate informative formative con Associazione Club Alcolisti in Trattamento
- Sanificazione e pulizia costante dei magazzini
- Raccolte viveri su coordinamento CRI Regionale - ASPIAG-Ca' d'Oro

### 4.3 Le attività di Emergenza

#### OBIETTIVO STRATEGICO: EMERGENZE

*Prepariamo le comunità a calamità naturali e conflitti, garantiamo una risposta efficace e tempestiva durante le emergenze nazionali e internazionali. Siamo ausiliari dei pubblici poteri in campo umanitario e parte del Sistema Nazionale della Protezione Civile. In caso di emergenza forniamo strutture, servizi sanitari e assistenza alla popolazione. Supportiamo le comunità prima, durante e dopo le emergenze.*

I Volontari che operano nell'ambito delle attività dell'Area Emergenza sono in possesso della qualifica di Operatori per le Emergenze (OPEM), conseguita mediante specifico corso di formazione, a cui possono seguire ulteriori percorsi formativi di specializzazione. L'obiettivo del corso OPEM è il corso ha come obiettivo la conoscenza degli assunti fondamentali delle attività di emergenza CRI e del Sistema di Protezione Civile, fornendo le opportune conoscenze ai partecipanti, al fine di garantire l'interoperabilità attraverso standard training a livello nazionale. Il corso porta, altresì, all'acquisizione delle conoscenze necessarie per proseguire percorsi specialistici in materia delle attività di emergenza.

Nel 2022 sono stati svolti 3 corsi OPEM, ciascuno di 18 ore formative, di seguito i risultati:

Nome corso	Numero istruttori e/o formatori coinvolti	Ore formazione erogate	Numero corsi svolti	Numero Volontari partecipanti in qualità di discenti
Corso per Operatore CRI di attività in emergenza (OPEM)	28	54	3	86

Tale formazione ha potuto garantire nel corso del 2022 la gestione e il coordinamento di 26 grandi eventi, tra cui:

- Maggio: Anniversario Frece tricolori;
- Help Haiti – “Lo sport che diventa vita”;
- Giro d'Italia, Cividale del Friuli;



- Concerto di Marco Mengoni – Villa Manin;
- Giro delle Dolomiti;
- Concerto di Irama – Villa Manin;
- Concerto di Blanco – Villa Manin;
- NoBorders Festival – Tarvisio;
- Palio di San Donato – Cividale del Friuli;
- Friuli Doc;
- Settembre Latisanese;
- Rally Alpi Orientali;
- Maratonina – Udine;
- Evento Donatori Sangue – Udine;
- Red White Gara Velocità – Cividale del Friuli;
- Moto Club – Manzano;
- Sagra di San Simone – Codroipo;
- Fiera di San Martino – Latisana;
- Telethon – Udine.

Inoltre sono state svolte 1000 ore di servizio di volontariato per il supporto negli HUB vaccinali per garantire la vaccinazione anti Sars-Cov-2.

## **4.4 I Giovani e la Croce Rossa**

---

### **ATTIVITÀ VERSO LA GIOVENTÙ**

Il nostro obiettivo è quello di contribuire allo sviluppo delle capacità personali e relazionali della gioventù per costruire comunità più resilienti e inclusive. Mettiamo in campo azioni diversificate per promuovere stili di vita sani nel rispetto dell'ambiente, favorendo l'inclusione sociale e il rispetto delle diversità. Ci impegniamo, inoltre, nello sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva. Favoriamo l'educazione per generare comportamenti positivi, stimoliamo la partecipazione dei giovani all'interno delle nostre comunità e rispondiamo in modo innovativo alle sfide del futuro.

La Strategia della Croce Rossa Italiana verso la gioventù guarda al mondo giovanile sotto tre differenti prospettive, di cui una è "il Giovane in relazione a sé stesso", come singolo protagonista della sua vita e che deve sviluppare le sue abilità personali. Tuttavia, il Giovane non è da solo, ma fa parte di un gruppo con cui deve imparare a relazionarsi e ad agire, che lui influenza e da cui viene influenzato, basato sul rapporto tra il Giovane e la Comunità in cui vive. Infine, la Comunità stessa, vista come il punto di partenza per lo sviluppo del Giovane stesso, dove il sistema

complessivo, e non i suoi singoli elementi, agiscono in sinergia. Per mezzo dell'educazione i Giovani CRI vogliono promuovere comportamenti positivi e lo sviluppo di strumenti di autodeterminazione della persona. Tramite la partecipazione i Giovani CRI si propongono di stimolare la responsabilizzazione e la rappresentatività dei giovani all'interno sia della società sia dell'Associazione. Infine, grazie a un processo di continua generazione di idee, accelerazione di dinamiche, individuazione di nuovi bisogni e obiettivi, I Giovani CRI generano innovazione.

L'obiettivo dei Giovani CRI è quello di trasformare il giovane in agente di cambiamento comportamentale, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori delle Comunità e trasformati di vulnerabilità.

Il Comitato di Udine, in linea con la Strategia verso la Gioventù, si impegna a sviluppare le competenze e le conoscenze personali del Giovane tramite un'adeguata conoscenza e consapevolezza delle proprie e altrui potenzialità e dei propri limiti attraverso un processo di autodeterminazione.

In questo modo il Giovane sarà in grado di accettarsi e accettare gli altri; conoscere le dinamiche relazionali e l'individualismo del Giovane stesso per facilitarne la partecipazione e il coinvolgimento del singolo, anche in ambiti diversi dalla propria sfera di interessi. Inoltre, il Giovane potrà prevenire e ridurre la dispersione scolastica tra i Giovani, facendo comprendere l'importanza della formazione personale per sé stessi e per il proprio futuro; facilitare e sostenere l'inserimento nel mondo lavorativo del Giovane, per aiutarlo a individuare il proprio ambito di interesse e di sviluppo. Infine, il Giovane potrà promuovere la cultura della prevenzione in ogni aspetto della vita dei suoi pari, per favorire comportamenti sicuri ed evitare i rischi per il suo benessere fisico, psichico e sociale.

Le attività svolte per l'anno 2022 dai volontari del Comitato di Udine per la gioventù del nostro territorio sono state le seguenti.

#### **Attività per la tutela della Salute e la promozione di stili di vita sani e sicuri.**

- **Progetto "Milly"** presso Lignano Sabbiadoro, giudicato Best Pratic Nazionale, ha coinvolto 24 giovani volontari di Udine, altri 20 giovani volontari provenienti dai comitati della Regione: Pordenone, Casarsa della D., Monfalcone e Gorizia. A tale progetto nella stessa giornata ha visto coinvolte anche altre 3 regioni, oltre al F.V.G, lungo la costa Adriatica: Veneto, Marche e Puglia, dove lungo le coste l'8 Agosto 2022. Hanno collaborato insieme al nostro Comitato anche l'Arma dei Carabinieri – Compagnia di Latisana raggiungendo circa 1000 contatti.
- **CRI-Landia** a Tarcento per far conoscere la CRI ai più piccoli, con 3 volontari sono stati raggiunti 50 contatti



- **Piccoli Crocerossini:** incontri per far conoscere CRI, i suoi principi, le sue azioni e il suo ruolo nella società ai bambini presso la scuola primaria di Mortegliano. Hanno tenuto l'incontro 5 volontari raggiungendo 200 contatti
- **Formazione interna:**
  - Incontri per prevenzione all'abuso di alcolici
  - Incontri per la prevenzione delle Malattie sessualmente trasmissibili
  - Incontri utili all'educazione alimentare e ad una vita sana
- **Prevenzione abuso di alcool presso l'istituto superiore Zanon di Udine:** sono stati coinvolti 16 volontari in 6 incontri durante i mesi autunnali raggiungendo 12 classi prime dell'istituto per un totale di circa 360 alunni.
- **Fiera San Simone (Codroipo).** Al tradizionale appuntamento codroipese, in più appuntamenti i giovani del Comitato di Udine hanno portato attività di piazza per sensibilizzare la popolazione circa l'abuso di alcol e la prevenzione delle MST. Sono stati coinvolti 17 volontari e raggiunti circa 300 contatti.
- **Festa dello sport (Cividale).** Al tradizionale appuntamento cividalese, in un unico appuntamento i giovani del Comitato di Udine hanno portato attività di piazza per sensibilizzare la popolazione circa gli stili di vita sani e sicuri
- **Centro estivo ASP Moro (Codroipo).** L'azienda per i servizi alla persona Moro di Codroipo ha richiesto al nostro comitato numerosi incontri per sensibilizzare i ragazzi in merito a diverse tematiche inerenti la salute: prevenzione all'abuso di alcol, prevenzione MST ed educazione alimentare. Sono stati coinvolti 30 giovani volontari raggiungendo in diversi appuntamenti circa 100 contatti
- **Sapori Proloco – Villa Manin (Codroipo).** Durante il tradizionale evento i giovani del Comitato di Udine hanno svolto diverse attività di promozione l'educazione alimentare e gli stili di vita sani e sicuri. Sono stati coinvolti 16 volontari in più appuntamenti raggiungendo 200 contatti circa.
- **Festa del Vino – Bertiole (Codroipo).** Al tradizionale evento bertiolese, in più appuntamenti i giovani del Comitato di Udine hanno portato attività di piazza per sensibilizzare la popolazione circa la prevenzione delle MST. Sono stati coinvolti 19 volontari e raggiunti circa 300 contatti.
- **San Valentino – Prevenzione MST (Udine).** Al tradizionale appuntamento annuale, i giovani del Comitato di Udine hanno portato un'attività di piazza per sensibilizzare la popolazione circa la prevenzione delle MST. Sono stati coinvolti 8 volontari e raggiunti circa 300 contatti.

#### **Attività per la promozione di Principi e Valori.**

- **Doposcuola di Pagnacco (Udine).** Sono stati coinvolti 2 giovani volontari sono stati raggiunti 30 contatti in cui si è fatta conoscere la CRI e sviluppato per i più grandi il Progetto Nelson e l'educazione alla pace



- **Centro estivo di Pertegada (Latisana).** Sono stati coinvolti 15 volontari in più appuntamenti sono stati raggiunti 100 contatti circa, in cui si è fatta conoscere la CRI e sviluppato per i più grandi il Progetto Nelson e l'educazione alla pace
- **Centro estivo Universiis (Udine).** Coinvolgendo 3 volontari sono stati raggiunti 50 contatti circa, in cui si è fatta conoscere la CRI e sviluppato per i più grandi il Progetto Nelson e l'educazione alla pace
- **#Un'essereumano1000colori.** Sviluppato dal Comitato CRI di Roseto (Abruzzo) e giudicato best pratic nazionale, questo progetto si pone l'obiettivo di prevenire e porre una luce sul fenomeno dell'omotransfobia. Sono stati coinvolti 36 volontari tra formazione e attività di piazza raggiungendo circa 150 contatti.
- **Collaborazione con "Match it Now" – Mostra dei Pregiudizi.** Per la campagna di promozione della donazione di sangue e tessuti, il Comitato di Udine ha allestito la "Mostra dei Pregiudizi" per far riflettere le persone sui pregiudizi che ciascuno ha e contestualizzare tale riflessione alla cultura del dono.
- **Conosciamole per Amarle.** Progetto Regionale contro la violenza sulle donne a cui i giovani del Comitato di Udine hanno partecipato collaborando con il Comitato di Pordenone.
- **Centro estivo ASP Moro (Codroipo).** L'azienda per i servizi alla persona Moro di Codroipo ha richiesto al nostro comitato numerosi incontri per sensibilizzare i ragazzi in merito a diverse tematiche inerenti l'educazione alla pace: Progetto Nelson, Progetto FM, Progetto Artemide. Sono stati coinvolti 30 giovani volontari raggiungendo in diversi appuntamenti circa 100 contatti.
- **DIU in Piazza.** Per fare luce sui temi di estrema attualità in merito il DIU è stata organizzata una serata informativa e una giornata in piazza a Udine per sensibilizzare la popolazione al tema del Diritto Internazionale Umanitario, al ruolo del personale sanitario in contesti di guerra e alle violenze che quest'ultimo subisce quotidianamente anche nel nostro Paese. Sono stati coinvolti 55 volontari raggiungendo 200 contatti.

#### **Attività per l'inclusione sociale.**

- **Raccolta e distribuzione regali (Udine e Cividale).** Sono stati raccolti 600 doni presso alcuni negozi specializzati del territorio e distribuiti tramite la collaborazione degli assistenti sociali ai bambini appartenenti alle famiglie più vulnerabili. Sono stati coinvolti 10 volontari e raggiunti 1000 contatti.

#### **Attività per lo Sviluppo e la promozione del Volontariato.**

- **Open Day – Comitato di Udine.** In collaborazione con il MOVI è stata organizzata una giornata in cui gli studenti interessati hanno visitato il Comitato di Udine e le sue attività. Sono stati coinvolti 14 volontari e sono stati raggiunti circa 50 contatti.

Nome attività	Numero di volontari impegnati	Ore di volontariato svolte	Numero di servizi svolti	Risultati raggiunti
Serata informativa su temi quali: Alimentazione sana, Anoressia, Bulimia e Binge Eating; Prevenzione Alcolologica e Sicurezza Stradale; Malattie sessualmente Trasmissibili	179	11	5	179
Attività di piazza in occasione della festa di San Valentino	13	5	2	150
Impacchettamento dei regali raccolti nell'anno 2021 da donare poi alle famiglie meno abbienti con figli e Consegna dei Doni	9	5	2	125
Attività contro la Violenza contro le donne	15	8	2	75
Festa del Vino a Bertolo	19	27	6	250
Manutenzione Magazzino per le attività vs la gioventù	9	5,5	2	
Collaborazione con Saperi Pro Loco (Villa Manin)	16	15	3	140
Sensibilizzazione nella scuola di Pagnacco sul tema del Bullismo	2	2	1	22
Attività ludico-educative Centro Estivo con i bambini di Pertegada	7	4	1	130
Serata informativa in collaborazione con il comitato di Pordenone per la creazione di un'attività volta alla sensibilizzazione delle diversità	15	6,5	2	14
Attività educative presso i Centri Giovanili coordinati da ASP Moro	32	23	12	180





Nome attività	Numero di volontari impegnati	Ore di volontariato svolte	Numero di servizi svolti	Risultati raggiunti
Un'essereUmano1000Colori - Lignano Sabbiadoro	20	5	1	100
Collaborazione con Universiis	3	2	1	25
Progetto Milly&Marco in Costa Adriatica con la collaborazione dell'Arma dei Carabinieri - Compagnia di Latisana	24	6	1	500
Workshop "We Gonna Play it" - Lavoriamo in Gruppo	13	3	1	14
Tavolo di lavoro sull'Educazione Alla Pace e progettazione di attività correlate	18	3	2	22
Progetto "CriLandia" Tarcento	7	10	2	40
Festa dello Sport a Cividale	8	9,5	2	75
Mostra dei Pregiudizi in collaborazione con "Match It Now" ADMO in Piazza San Giacomo	6	4	1	110
Sagra di San Simone - Codroipo	18	20	4	170
Martignacco Attività dei Piccoli Crocerossini	5	2,5	1	30
Attività di prevenzione alcolica presso ITC Zanon	16	11	5	110
Manzano Attività dei Piccoli Crocerossini	5	2,5	1	30
Elaborazione Video di Natale	4	2	1	420

TOT	TOT	TOT
463	192,5	61

Al 31 dicembre 2022 il numero di Volontari Giovani, compresi tra i 14 e i 32 anni non compiuti, risultavano essere pari a 298.

## **4.5 Volontariato e Formazione**

---

### **Corsi di Reclutamento.**

Le attività di reclutamento riferite all'anno 2022 sono pari a 12 corsi, svolti nelle seguenti sedi:

Cividale, Codroipo, Gemona del Friuli, Latisana, Ovaro-Paularo, San Daniele del Friuli, San Giovanni al Natisone, Tarcento, Tarvisio, Tolmezzo e Udine.

I corsi hanno visto l'ingresso di 180 Volontari.

## **4.6 Le attività ausiliare alle Forze armate del Corpo Militare Volontario e delle Infermiere Volontarie**

---

### **CORPO MILITARE VOLONTARIO – NAAPRO Udine**

Il Corpo Militare ausiliario delle Forze Armate (FF.AA) è composto da un contingente di personale in congedo, arruolato su base volontaria e altamente specializzato: medici, psicologi, chimici-farmacisti, commissari, contabili, infermieri e soccorritori. Nei propri ruoli in congedo, il Corpo conta circa 17mila iscritti, richiamati periodicamente a fini addestrativi. Il Corpo Militare in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale gestisce ospedali da campo, presidi medici avanzati, nuclei sanitari e logistici mobili e nuclei di decontaminazione NBCR. Attualmente è organizzato territorialmente in un Ispettorato Nazionale, in Centri di Mobilitazione, in Nuclei Addestramento e Attività Promozionale a livello locale, in basi operative e centri polifunzionali.

Il Corpo Militare Volontario – Nappro di Udine si compone di 18 volontari di cui:

- Ufficiali Superiori: 1
- Ufficiali: 5
- Sottoufficiali: 3
- Graduati di truppa: 9

### **Attività e formazione del Corpo Militare Volontario.**

La formazione, quali corsi BLS-D e Primo Soccorso, viene erogata alle FF.AA impiegate per missioni all'estero, inoltre viene prestata assistenza sanitaria all'infermeria

dell'aeroporto F. Baracca situato a Casarsa della Delizia (UD) per i voli diurni e notturni e gli aviolanci delle aviotruppe. L'assistenza sanitaria viene eseguita anche per poligoni di tiro durante le esercitazioni delle FF.AA all'utilizzo di armi da fuoco leggere e pesanti.

Nome attività	Descrizione dell'attività	Numero di volontari	Ore di volontariato svolte	Numero di servizi svolti
D.O.B.	Disinnesco ordigni bellici	10	1900	120
ASSISTENZA SANITARIA	Poligoni, esercitazioni	15	500	60
FORMAZIONE	Formazione FF.AA	6	500	18
RAPPRESENTANZA	Rappresentanza a cerimonie istituzionali	8	65	4
SUPPORTO COMITATO	Jovabeach e Freccie Tricolori	12	250	2
SEGRETERIA	Comitato	3	500	1
LOGISTICA	Comitato	4	50	2

### **CORPO DELLE INFERMIERE VOLONTARIE -Ispettorato di Udine**

Il Corpo delle Infermiere Volontarie (IIVV), Ausiliario delle Forze Armate, è presente su tutto il Territorio Nazionale e svolge attività sia in ambito civile che di Forze Armate. Quotidianamente le Infermiere volontarie prestano servizio ordinario sia presso le Unità di Croce Rossa Italiana che militari, e servizio straordinario sia in attività di emergenza civile che militare.

Nel 2022 sono state svolte le usuali tipologie di attività sia a favore delle CRI (principalmente educazione sanitaria, ambulatorio alla popolazione, assistenza sanitaria, attività operative, rappresentanza, cerimonie) che delle FF.AA. (richieste di assistenza ai poligoni di tiro, educazione sanitaria, rappresentanze, cerimonie); ad esse si sono affiancati interventi legati alla pandemia COVID-19 (effettuazione dei tamponi e vaccinazione anti COVID-19).

Complessivamente sono stati svolti circa 680 servizi, con oltre 2.800 ore di attività, realizzate con disponibilità diverse da 21 Sorelle dell'Ispettorato.

### Attività e formazione delle Infermiere Volontarie.

Durante il 2022 l'Ispettorato delle Infermiere Volontarie di Udine ha svolto le seguenti attività.

#### **EDUCAZIONE SANITARIA E ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E TUTELA DELLA SALUTE.**

Attività utili a tutelare, prevenire e curare la salute della popolazione, oltre che a trasmettere nozioni e cultura sanitaria.

Nome attività	Totale	II.VV. partecipanti nell'ambito specifico
Corsi effettuati in ambito CRI	50	5
Lezioni effettuate in ambito CRI	43	
Corsi effettuati in ambito FF.AA.	7	2

**ATTIVITÀ VARIE.** Attività utili al sostegno e al supporto del Comitato CRI di Udine e alle FF.AA.

Nome attività	Totale	II.VV. partecipanti nell'ambito specifico
Corsi effettuati in ambito CRI	145	15
Corsi effettuati in ambito FF.AA.	45	1

**ATTIVITÀ DI RISPOSTA ALLE EMERGENZE.** Tali attività prevedono la collaborazione delle II.VV nelle emergenze che Croce Rossa Italiana, insieme a Protezione Civile, è chiamata a rispondere e gestire.

Tra queste attività ricadono il servizio tamponi utili allo screening e la verifica di infezione da Sars-CoV-2 e il servizio di somministrazione della Vaccinazione Anti Covid-19.

Nome attività	Totale	II.VV. partecipanti
Vaccinazioni Anti Covid-19	12 Turni	5
Servizio Tamponi Covid-19	53 Turni	

In particolare, diamo maggiore dettaglio a quanto sopra descritto riguardo all'attività delle Infermiere Volontarie nel corso del 2022.

Nel corso dell'anno 2022 le Infermiere Volontarie dell'Ispettorato di Udine, la cui Ispettrice è la Sorella Elisabetta Grasselli, hanno erogato 154 corsi di educazione sanitaria rivolti alla popolazione ed ai Volontari CRI, e nello specifico:

Nr. Corsi effettuati	Denominazione Corso
33	FULLD laico
5	FULLD sanitario
2	FULLD - R
11	MSPED
2	MSPED dimostrativi
1	Corso di Reclutamento di Volontari CRI
2	Percorso Gioventù
1	Percorso Tutor
40	Lezioni di Primo Soccorso
2	Lezioni di Etica
1	Lezione TSSA
46	Lezioni Scuola Allieve Infermiere
4	Corsi di aggiornamento
4	Corsi di specializzazione

Le Infermiere Volontarie, inoltre, sono state impegnate in diverse attività garantendo 225 servizi come di seguito riportato, precisando che per turno o servizio si intende una attività continuativa di durata variabile dalle 3 alle 6 ore.

Nr. servizi svolti	Tipologia attività
12	Turni di vaccinazione anti COVID-19
53	Servizi di effettuazione tamponi in ambulatorio
45	Servizi di assistenza ai poligoni di tiro (ambito FF.AA)
73	Servizi di misurazione parametri vitali
4	Servizi di ricerca archivio II.VV.
4	Servizi di assistenza sanitaria
1	Servizio di raccolta alimentare
17	Partecipazioni a riunioni organizzative
16	Attività varie

Oltre alle numerose attività svolte, sopra elencate, le Infermiere Volontarie hanno svolto per l'anno 2022 anche servizi di rappresentanza e cerimonie per un totale di 36.



#### 4.7 Altre attività

---

**Raccolta carta da macero e rottami di ferro.** Tra le numerose attività è proseguita l'attività di recupero di carta da destinare al macero, dimessa in particolare da Enti Pubblici presenti sul territorio, ed il ritiro di beni fuori uso, con la rottamazione di metallo/ferro non diversamente impiegabile, per un totale raccolto di 91.740 Kg di carta e 55.740 Kg di ferro.



## **5. COMUNICAZIONE**

Il ruolo della comunicazione costituisce un essenziale strumento per dar voce ai bisogni delle persone più vulnerabili attraverso la sensibilizzazione dell'opinione pubblica. La condivisione dei risultati e delle attività svolte favorisce la diffusione di una cultura del Volontariato che rende pertanto visibile l'operato dei Volontari.

Il Comitato di Udine, attraverso i canali media tradizionali e l'utilizzo di piattaforme social, ha favorito le attività di comunicazione. Nello specifico, per l'anno 2022, sono state svolte le seguenti attività:

- 23 comunicati stampa e articoli su testate giornalistiche locali tradizionali e online;
- 4 Intervista TV;
- Pagina Facebook seguita da 3892 Followers;
- Pagina Facebook Giovani Comitato di Udine seguita da 1982 Followers;
- Pagina Instagram Giovani CRI Udine seguita da 1345 Followers;
- 213 post utili a valorizzare l'operato dei giovani Volontari del Comitato di Udine;
- Circa 1000 comunicazioni interne inviate ai Soci.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

Al fine di garantire, implementare e migliorare i servizi offerti dal Comitato di Udine e per l'avvio di nuovi progetti a favore di tutte le persone che si trovano, soprattutto in questo periodo storico, in condizioni di vulnerabilità, assume rilevante importanza la capacità di mobilitare risorse e raccogliere fondi. La disponibilità di maggiori risorse si traduce con la possibilità di raggiungere un numero sempre crescente di persone in difficoltà, dando quindi una risposta immediata ai bisogni di ciascun individuo. In stretta correlazione alla capacità di mobilitare risorse e raccogliere fondi, vi è l'accountability e la trasparenza verso i beneficiari e i partner che hanno supportato l'Associazione, e ciò si traduce con la manifestazione dei risultati ottenuti, dei progetti avviati grazie alle loro donazioni.

Le linee guida del DM. 4 luglio 2019 prevedono un'apposita sezione dedicata alla situazione economica-finanziaria del Comitato, con specifica indicazione:

- della provenienza delle risorse economiche, con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;
- informazioni sulle attività di raccolta fondi;
- segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione e delle azioni introdotte per la mitigazione di eventuali effetti negativi. Di seguito si forniscono le informazioni richieste dalle linee guida di riferimento.

### Risorse economiche

Di seguito si evidenzia la specifica provenienza delle risorse/proventi del Comitato con separata evidenziazione della provenienza pubblico ovvero privata.

Descrizione	Valori anno 2022
Prestazioni in convenzione	7.172.717
Proventi PPI Lignano	797.986
Proventi auto medica e trasporto organi	291.582
Prestazioni a privati	48.493
Prestazioni a sportivi	266.814
Prestazioni per corsi	53.403
Screening COVID – 19	924.756
Proventi trasporti COVID – 19	238.135



Descrizione	Valori anno 2022
Altri Proventi	18.256
Contributi da Comuni	50.969
Contributi ex art 20 DL 269/2003	61.031
Contributi c/esercizio	8.987
Erogazioni Liberali	105.896
Riaddebiti e Rimborsi vari	19.809
Quote Sociali	10.950
5 per mille	1.258
Locazioni attive immobili	24.093
Contributi Comune di Udine e Regione per lavori sede di Udine	91.249
Sopravvenienze attive	20.222
<b>Totale Risorse - Proventi</b>	<b>10.206.606</b>

Provenienza Risorse – Proventi	Valori
Provenienza “Pubblica” comprese prestazioni in convenzione	8.703.669
Provenienza “Privata”	1.502.937
<b>Totale Risorse - Proventi</b>	<b>10.206.606</b>

### Raccolta Fondi

Si evidenzia che nel corso dell'anno 2022 non sono state effettuate raccolte pubbliche di fondi.

### Limiti nella gestione

Causa pandemia, l'organizzazione ha continuato ad adottare misure preventive di contrasto (protocolli) rivolte sia alla struttura sede del Comitato che a tutte le sedi periferiche, coinvolgendo il Direttore Sanitario e il R.S.P.P.



Inoltre, per quanto concerne i servizi svolti a favore di ASU FC sono stati adottati i protocolli della medesima Azienda sanitaria informando tempestivamente gli operatori riguardo i diversi aggiornamenti.

È stata adottata una politica di controllo del personale volontario e dipendente organizzando ogni 15 giorni i tamponi molecolari, effettuando, nei casi di possibile contatto diretto o di caso, dei tamponi rapidi. Nel corso dell'anno sono stati gestiti oltre 100 contact tracing.

La gestione del personale ha rappresentato la criticità maggiore poiché, oltre alla sostituzione immediata del personale Covid positivo si è adottato il blocco delle ferie per garantire la copertura dei servizi richiesti dall'ASU FC in particolar modo quelli correlati ai pazienti positivi o sospetti Covid.

## 7. ALTRE INFORMAZIONI

### Riunioni Consiglio di Amministrazione e Assemblee dei Soci.

Il Consiglio Direttivo, nell'anno 2022, si è riunito presso i locali del Comitato di Udine o in modalità a distanza 9 volte, al fine di deliberare su diverse tematiche riguardanti la gestione del Comitato. Di seguito si riportano le date delle convocazioni:

- 30/01/2022
- 26/03/2022
- 05/04/2022
- 31/05/2022
- 06/06/2022
- 10/08/2022
- 18/10/2022
- 22/11/2022
- 05/12/2022

Tra le delibere più significative del Consiglio citiamo:

- n. 02/2022: approvazione dell'acquisto dell'immobile sito a Tolmezzo (dati catastali: foglio 41, particella 207, subalterno 4) in via Torre Picotta 12/14 da adibire ad autoparco per i mezzi impiegati nei trasporti primari e secondari dell'Alto Friuli in modalità Rent to Buy; approvazione dello stanziamento della somma di 220.000,00 euro per l'acquisto dello stesso immobile; approvazione dello stanziamento di ulteriori 80.000,00 euro per sostenere le spese accessorie quali spese notarili, revisione del tetto, adeguamento bagni e spogliatoi e l'installazione di pannelli fotovoltaici.
- n. 06/2022: rinuncia puramente e semplicemente al legato pervenuto a seguito di decesso di *...omissis...* deceduto il *...omissis...*; mandato alla Direzione del Comitato per la definizione della procedura dichiarativa dinanzi al notaio a firma della Presidente.
- n. 07/2022: approvazione dei preventivi riferiti ai lavori della ristrutturazione del nuovo autoparco di Via Baldasseria riportati seguito:
  1. portone ingresso magazzino sanitario: Baldassi srl, preventivo MODOLOR1.GE22.35.0,9.GB del 22.02.2022;
  2. impianto fotovoltaico: Abramo impianti, preventivo FOT 155/22 AB/fb del 15.03.2022;
  3. struttura acciaio per soppalco area magazzino sanitario: D'angelo Carino, preventivo 22/00152 del 24.02.2022;

4. per completamento opere edilizie: Emer Service Srl, preventivo del 31.01.2022, 30.12.2021 e 03.03.2022.
- N. 08/2022: conferimento mandato al Segretario, previa verifica della copertura del personale sanitario, di procedere alla presentazione della Manifestazione di interesse per l'appalto del PPI di Lignano Sabbiadoro.
  - N. 09/2022: versamento del debito calcolato dagli uffici competenti dall'Agenzia delle Entrate per la chiusura definitiva del contenzioso legato al tema IVA per l'attività svolta a favore dell'assistenza dei migranti per il triennio 2016-2018.
  - n. 15/2022: mandato al Segretario di procedere amministrativamente all'acquisto dei mezzi ambulanze:
    - Nr. 1 ORION Srl - Ducato furgone vetrato 35Q MH2 160CV 2.2 Multijet 3 E6D-final; allestimento: Maxima Lite; prezzo: € 63.000,00 + IVA;
    - nr. 2 - OLMEDO SPECIAL VEHICLES SpA - Ducato furgone vetrato 35Q MH2 160CV 2.2 Multijet 3 E6D- final, allestimento: Safety 2 – prezzo unitario: € 69.207,43 + IVA (cad.1).
  - n. 21/2022: approvazione, tenuto conto della relazione del Segretario e del commercialista dott. Gioele Muraro, del Bilancio al 31 dicembre 2021.
  - n. 22/2022: approvazione, tenuto conto della relazione del Segretario e del commercialista dott. Gioele Muraro, del Bilancio Sociale 2021.
  - n. 24/2022: approvazione, tenuto conto della relazione del Segretario, del documento riepilogativo delle spese sostenute al 10/08/2022 per la ristrutturazione del nuovo autoparco di via Baldasseria.
  - n. 25/2022: approvazione, tenuto conto della relazione del Segretario e del consulente informatico di IT'S.:B2B, dei preventivi datati 29.07.2022 relativi rispettivamente alla migrazione SOTRAS a SQL Server e SOTRAS in Cloud (sistemistica e assistenza).
  - n. 26/2022: approvazione acquisto presso Business Area Srl di Remanzacco (UD) di nr. 1 (uno) mezzo FIAT Doblò, alimentazione diesel, anno di immatricolazione 2021, 5.000 km percorsi, per un importo di euro 30.500,00 (trentamila/cinquecento/00) da destinare ad attività istituzionale.
  - n. 29/2022: approvazione dell'alienazione per vetustà ed elevato chilometraggio percorso, come da documentazione allegata, dei seguenti mezzi:
    1. AMBULANZA FIAT DUCATO CRI013AA
    2. AMBULANZA VOLKSWAGEN TRANSPORTER CRI014AA
    3. AMBULANZA FIAT DUCATO CRI435AC
    4. AMBULANZA FIAT DUCATO CRI681AC
    5. AMBULANZA FIAT DUCATO CRI740AD
    6. VETTURA MERCEDES VITO CRIA131C

7. VETTURA FIAT FIORINO CRIA1491

- n. 30/2022: approvazione dell'acquisto di 2 (due) FIAT DUCATO da Olmedo SPA con allestimento SAFETY II, per un importo per singolo mezzo di euro 75.000,00 (settantacinquemila//00) con applicazione contributo a norma del D. Lgs 117/17), e di 2 (due) FIAT DUCATO da Orion Srl con allestimento MAXIMA, per un importo per singolo mezzo di euro 78.250,00 (settantottoduecinquanta/00) esclusa IVA).
- n. 31/2022: approvazione dell'acquisto di sei sedie motorizzate dalla ditta MedicalFast come da offerta economica del 20 settembre u.s. pari ad euro 1.944,80 (millenovecentoquarantaquattro/80) IVA inclusa.
- n. 32/2022: affidamento, tenuto conto delle offerte pervenute, dei:
  - lavori di asfaltatura della corte interna presso l'autoparco all'Impresa di costruzioni Emer Service Srl (con sede legale in Tarcento, Viale Marinelli 38/3 P. IVA 02741880302), come da preventivo nr 61-2022 del 16/10/2022 di euro 37.250,00 (trentasettemiladuecentocinquanta/00) + IVA;
  - lavori di ampliamento dell'impianto di videosorveglianza per la tettoia esterna dell'autoparco alla ditta Abramo Impianti Srl (con sede legale in via Marsala 180/14 P.IVA 02363360302) come la preventivo per il 20 settembre 2022 (TEC 207/22 - AB/fb) di euro 8.675,00 + IVA. n. 46/2021: approvazione del Bilancio di previsione 2022.
- n. 35/2022: approvazione dell'acquisto presso B&T impianti (Pagnacco, Udine) di 7 radio portatile Hytera (pd785g), due radio portatile hytera (Pd985g), una valigia radio base hytera (SVT700), due talk manager SW, 2 valigia batteria per. SBT 700, una antenna stilo per valigia SBT 700, spostamento antenna presso stadio di Udine compresa stesura cavo e manodoperae, 2 batterie per radio Motorola DP4601e ed eventuale ponte ripetitore Radioactivity Kairo per un impegno di spesa di euro 15.000,00 (quindicimila/00).
- n. 36/2022: approvazione, tenuto conto delle offerte pervenute e del parere del delegato area salute, dell'acquisto di NR 20 DAE con piastra pediatrica e piastra adulti "i.on pro Intramed" della Medicalfast dal costo unitario di euro 1068,00 (IVA compresa) per un valore complessivo di euro 21.374,40 (ventunmilatrecentosettantaquattro/40), IVA compresa.
- n. 37/2022: approvazione dell'acquisto di tre mezzi FIAT Doblò 1.6 D 90cv - passo lungo - presso il concessionario De Bona di Susegana (TV) al prezzo unitario di euro 23.900,00 (IVA compresa) per un totale di euro 71.700,00 (IVA compresa).
- n. 38/2022: approvazione dell'erogazione di buoni carburante al personale in forza al Comitato per un importo limite di 250 euro/dipendente

dando mandato al Segretario di individuare i criteri per la loro erogazione parimenti alle esperienze precedenti per una spesa complessiva massima di 35.000 euro (trentacinquemila/00).

- n. 39/2022: approvazione del pagamento delle ore straordinarie eccedenti le 250 ore annue ai dipendenti interessati (14 dipendenti profilo autista soccorritore e 3 dipendenti profilo amministrativo) per un importo complessivo di euro 15.665,87 (quindicimilaseicentossessantacinque/87) a cui si devono aggiungere gli oneri riflessi.
- n. 40/2022: approvazione della data del 28 dicembre 2022 quale convocazione dell'Assemblea dei Soci in occasione dell'approvazione del Bilancio di Previsione per l'anno 2023; stanziamento di 9.000,00 (novemila/00) euro per la cena dei Soci presso l'Albergo Ristorante Belvedere di Tricesimo, stimando la partecipazione di 300 Soci.
- n. 43/2022: approvazione, tenuto conto delle relazioni del Segretario, del commercialista e dell'Organo di controllo e del prospetto contabile, del Bilancio di Previsione 2023 che sarà presentato all'Assemblea dei Soci in data 28 dicembre 2022.
- n. 45/2022: approvazione spesa di euro 12.200,00 (dodicimiladuecento/00) - IVA compresa – relativa alla sostituzione delle rampe manuali con sollevatore elettroidraulico dei due FIAT Doblò presso la ditta Olmedo sede di Reana del Rojale.
- n. 46/2022: approvazione spesa per la fornitura di tre portoni a "Libro" dalla ditta Baldassi Srl di Pignano di Ragogna (UD) come da offerta datata 22/11/2022 per una spesa complessiva di euro 15.939,00 (quindicimilanovecentotrentanove/00) IVA compresa.
- n. 47/2022: approvazione dell'acquisto di due mezzi FIAT Doblò 1.6 D 90cv - passo lungo - muniti di pedana idraulica Olmedo presso il concessionario De Bona di Susegana (TV) al prezzo unitario di euro 18.500,00 (IVA compresa) per un totale di euro 37.000,00 (IVA compresa). Trasporto e consegna dei mezzi presso il nostro Autoparco saranno a spese del medesimo concessionario.

L'Assemblea dei Soci si è riunita il 28 giugno 2022, con la partecipazione di 94 volontari in modalità remoto, e il 28 dicembre 2022, con la partecipazione di 148 volontari in presenza.



## 8. RELAZIONE DELL' ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE 2022

Agli Associati della “CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI UDINE - Organizzazione di Volontariato”

Ho svolto la mia attività attraverso la raccolta di informazioni significative ai fini dello svolgimento dell'incarico affidatomi ed attraverso la partecipazione alle riunioni degli organi, incontri e scambio di informazioni con la legale rappresentante e /o con il Direttore nonché attraverso l'esame dei documenti aziendali, ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale,

### **Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della “CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI UDINE - Organizzazione di Volontariato”, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, delle eventuali attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, ove esercitate nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle eventuali attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.



**Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI UDINE - Organizzazione di Volontariato", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI UDINE - Organizzazione di Volontariato", ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento si è ispirato alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020.

In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.





**Osservazioni e attestazioni e proposte in ordine al Bilancio sociale e alla sua approvazione**

Sulla base del lavoro svolto, l'Organo di controllo, ai sensi dell'art. 30, co. 7, del D. Lgs n. 117/2017, attesta la conformità del bilancio sociale, nei suoi aspetti significativi, alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali,

Udine, li 30 maggio 2023

FIRMATO

L'Organo di Controllo

Minardi dott. Roberto

*Documento sottoscritto con firma digitale ai sensi artt. 20 e 21 D.Lgs. 82/2005*